

IMPLEMENTASI SCM DALAM MENGELOLA STOK DI TOKO HAPPY PHONE2

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S-1)
Program Studi Sistem Informasi**

Disusun Oleh:

TEGUH ARSYA
19.22.0495



**UNIVERSITAS ROYAL
ASAHAN – SUMATERA UTARA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pembimbing 1, Pembimbing 2 dan Kepala Program Studi menyatakan bahwa Skripsi dari:

TEGUH ARSYA
19.22.0495

Dengan judul:

“IMPLEMENTASI SCM DALAM MENGELOLA STOK DI TOKO HAPPY PHONE2”

Telah diperiksa dan dinyatakan selesai, serta dapat diajukan sebagai pertanggung jawaban skripsi siding meja hijau.

Kisaran, 24 April 2025

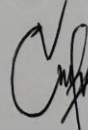
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. William Ramdhan, M.Kom
NIDN. 0130048702

Pembimbing II



Nurul Rahmadani, M.Kom
NIDN. 0102049102

Kepala Program Studi



M.Kom
NIDN. 0101068701

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Tim Penguji dan Rektor Universitas Royal menyatakan bahwa Skripsi dari:

TEGUH ARSYA
19.22.0495

dengan judul:

IMPLEMENTASI SCM DALAM MENGELOLA STOK DI TOKO HAPPY PHONE2

Telah selesai diujikan dan dinyatakan LULUS dalam Sidang Meja Hijau
Universitas Royal
Pada Tanggal **26 April 2025**

Oleh :

TIM PENGUJI :

Nuriadi Manurung, S.Kom., M.Kom
(Ketua Penguji)

Masitah Handayani, M.Kom
(Penguji 1)

Sumantri, S.H., M.H
(Penguji 2)

()
()
()

Disahkan oleh:
Rektor Universitas Royal

Wan Mariatul Kifti, S.E., M.M
NIDN. 0114057302

Disetujui Oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

D. William Ramdhan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0130048702

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **TEGUH ARSYA**

NIM : 19.22.0495

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SCM DALAM MENGELOLA STOK DI
TOKO HAPPY PHONE2

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan laporan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan yang masing-masing penulis akan cantumkan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku.

Kisaran, 25 April 2025

Saya yang menyatakan


ARSYA
NIM : 19.22.0495

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas Limpah Rahmat, Taufiq dan hidayah kepada penulis, berserta keluarga dan saudara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Ayahanda, Terimakasih yang selalu memberikan dukungan atau semangat serta motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana, Terimakasih atas perjuangan yang tiada henti untuk penulis.

Ibunda, Terimakasih sebesar besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat serta do'a yang di berikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan, Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala, ibu adalah penguat dan pengingat yang paling hebat, terimakasih sudah menjadi tempat penulis untuk selalu pulang.

Adik penulis, terimakasih sudah ikut serta dalam berproses dan terimakasih atas semangat dan Do'a, tumbuhlah menjadi versi paling hebat untuk membanggakan kedua orang tua.

Partner penulis, Yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah, untuk menjadi teman bertukar fikiran, menyempatkan waktu, tempat berkeluh kesah serta menjadi support system dan terimakasih berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi sampai selesai.

Sahabat penulis, Terimakasih sudah memberikan dukungan dan semangat juga do'a yang sama sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi

Pihak keluarga serta Selaru pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, terimakasih atas bantuan, semangat serta do'a baik yang di berikan kepada penulis selama ini.

Dan terimakasih kepada diri penulis sangat hebat bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala Lika liku hidup walaupun kadang jenuh dan ingin berhenti, Kamu hebat.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SCM DALAM MENGELOLA STOK DI TOKO HAPPY PHONE 2

Oleh : **Teguh Arsy**a (19.22.0495)

Toko Happy Phone 2 merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan dan pembelian handhpone. Toko ini terletak di Jalan Imam Bonjol, No 22-24 Kisaran. Adapun permasalahan yang terjadi yaitu proses transaksi penjualan, masih menggunakan konvensional, sehingga mengurangi efisiensi dan efektifitas waktu, dan dapat terjadi kesalahan data karena kerusakan atau kehilangan toko. Ketergantungan Happy Phone 2 kepada pemasok utama, yang meningkatkan risiko terhadap masalah pasokan, belum adanya sistem yang mengatur pengelolaan inventaris pada toko. Berdasarkan dari data tersebut di perlukannya Supply Chain Management (SCM). Supply Chain Management (SCM) merupakan sebuah konsep penting dalam dunia bisnis modern dan merupakan landasan penting bagi kesuksesan suatu perusahaan. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem manajemen rantai pasok berbasis web untuk proses pengelolaan data pemesanan toko. Sistem ini memberikan kemudahan bagi Happy Phone 2 dalam melakukan pemesanan toko, serta membantu dalam mengoptimalkan persediaan stok toko. Supply Chain Management adalah sekumpulan aktivitas terkait jaringan fasilitas dan pilihan distribusi yang mencakup keseluruhan interaksi antara pemasok, perusahaan, manufaktur, distributor, dan konsumen yang menjalankan fungsi dari pengadaan material, pengolahan material tersebut menjadi barang setengah jadi maupun barang jadi, dan pendistribusian barang jadi tersebut kepada pelanggan

Kata Kunci : SCM, Kelola, Stok, Toko.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF SCM IN MANAGING STOCK IN HAPPY PHONE2 STORE

By: Teguh Arsyia (19.22.0495)

Happy Phone 2 Store is a store engaged in the sale and purchase of mobile phones. This store is located on Jalan Imam Bonjol, No. 22-24 Kisaran. The problems that occur are the sales transaction process, still using conventional, thus reducing efficiency and effectiveness of time, and data errors can occur due to damage or loss of the store. Happy Phone 2's dependence on the main supplier, which increases the risk of supply problems, there is no system that regulates inventory management in the store. Based on this data, Supply Chain Management (SCM) is needed. Supply Chain Management (SCM) is an important concept in the modern business world and is an important foundation for the success of a company. This study produces a web-based supply chain management system for the store order data management process. This system makes it easy for Happy Phone 2 to place store orders, and helps in optimizing store stock inventory. Supply Chain Management is a set of activities related to the network of facilities and distribution options that cover the entire interaction between suppliers, companies, manufacturers, distributors, and consumers who carry out the functions of procuring materials, processing these materials into semi-finished goods or finished goods, and distributing finished goods to customers

Keywords: SCM, Manage, Stock, Store.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah di berikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 Sistem Informasi pada Universitas Royal.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengambil judul: **“Implementasi SCM dalam Mengelola Stok di Toko Happy Phone2”**. Selama proses skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, nasehat, doa dan materi dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dhani Alhamidi Lubis, S.AB., M.M Ketua Yayasan Pendidikan Royal Teladan Asahan (YPRTA).
2. Ibu Wan Mariatul Kifti, SE., M.M., selaku Rektor Universitas Royal.
3. Ibu Elly Rahayu, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor I Universitas Royal.
4. Ibu Rohminatin, S.E., M.Ak, selaku Wakil Rektor II Universitas Royal.
5. Bapak Nuriadi Manurung S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Rektor III Universitas Royal.
6. Bapak Dr. William Ramdhan, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Royal & Pembimbing I, yaitu telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Ibu Nurwati, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Royal.

8. Ibu Nurul Rahmadani, M.Kom, selaku Pembimbing II, yang telah banyak membantu dalam penulisan dan memberikan banyak masukan terhadap penyelesaian skripsi.
9. Bapak William Fang, selaku Pemilik Toko Happy Phone2.
10. Seluruh Staf Akademik Universitas Royal.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan untuk menambah ilmu pengetahuan penulis.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa tempat menyerahkan diri, semoga skripsi ini dapat diterima sebagai pedoman dan berguna bagi yang membacanya.

Kisaran, 25 Maret 2024

Hormat penulis

Teguh Arsyia
19.22.0495

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Dasar Teori.....	8
2.1.1 Defenisi Rantai Pasokan (<i>Supply Chain</i>).....	8
2.1.2 Manajemen Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Management</i>)...	9
2.1.2.1 Fungsi <i>Supply Chain Management</i>	9
2.1.2.2 Prinsip <i>Supply Chain Management</i>	10
2.1.2.3 Indikator Manajemen Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Manajement</i>)	11
2.1.3 Persediaan	12
2.1.3.1 Fungsi Persediaan.....	12
2.1.4 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem.....	13
2.1.4.1 Aliran Sistem Informasi (ASI)	13
2.1.4.2 <i>Flowchart</i>	14
2.1.4.3 UML (<i>Unifed Modelling Language</i>)	15
2.1.4.4 <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD).....	15
2.1.5 Perangkat Lunak yang Digunakan	20
2.1.5.1 <i>Visual Studio Code</i>	21
2.1.5.2 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	21
2.1.5.3 PHP.....	22
2.1.5.4 MySQL.....	22
2.1.5.5 XAMPP	23
2.1.5.6 <i>Google Chrome</i>	24
2.2 Tinjauan Penelitian	25

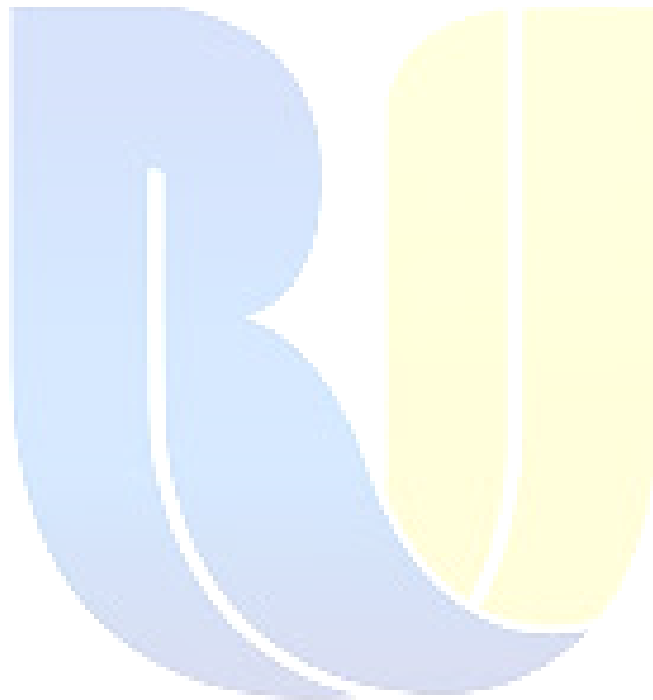
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Tinjauan Perusahaan	30
2.4.1 Profil Toko Happy Phone2	30
2.4.2 Struktur Organisasi Toko Happy Phone2	31
2.4.3 Tugas dan Wewenang.....	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Kerangka Kerja Penelitian	33
3.1.1 Uraian Kerangka Kerja Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN	41
4.1 Analisa Sistem	41
4.1.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	41
4.1.2 Analisis Masalah.....	43
4.1.3 Analisis Sistem Yang Akan Diusulkan.....	44
4.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	47
4.1.4.1 Analisis Data	47
4.1.4.2 Analisis Proses	48
4.1.4.3 Analisis Pengguna	48
4.1.4.4 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	49
4.1.4.5 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	49
4.1.4.6 Analisis Konfigurasi Sistem	49
4.2 Analisis Biaya	50
4.3 Perancangan Sistem Secara Umum	50
4.3.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	50
4.3.1.1 Use Case Diagram	50
4.3.1.2 Class Diagram	52
4.3.1.3 Activity Diagram.....	53
4.3.1.4 Sequence Diagram.....	58
4.3.1.5 Flowchart.....	63
4.3.1.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	81
4.4 Struktur Data.....	82
4.5 Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>).....	84
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	96
5.1 Implementasi.....	96
5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	96
5.1.2 Implementasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	96
5.1.3 Konfigurasi Sistem	96
5.1.3.1 Tampilan <i>Database</i>	97
5.2 Pengujian.....	102
5.2.1 Hasil Tampilan.....	102
5.2.2 <i>Black Box Testing</i>	112
5.3 Hasil Pengujian	114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Sran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Surat Riset dari Universitas Royal
2. Surat Balasan dari Instansi
3. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1 dan 2
4. Listing Program



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo <i>Visual Studio Code</i>	21
Gambar 2.2 Logo PHP	22
Gambar 2.3 Tampilan Awal <i>PHP MyAdmin</i>	23
Gambar 2.4 Tampilan Awal XAMPP	24
Gambar 2.5 Tampilan <i>Google Chrome</i>	25
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.7 Gambar Toko.....	31
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Toko Happy Phone2.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Kerja.....	33
Gambar 3.2 Bukti Transfer	38
Gambar 3.3 Lokasi Toko Happy Phone 2	38
Gambar 4.1 Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan	42
Gambar 4.2 Aliran Sistem Informasi Yang Akan Diusulkan	46
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i>	51
Gambar 4.4 <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Login</i>	53
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Form Menu</i>	54
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Pemesanan Produk</i>	54
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Pesanan</i>	55
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Laporan</i>	56
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Permintaan Produk Supplier</i>	57
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Pemesanan Pelanggan</i>	57
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Login</i>	58
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Form Menu</i>	59
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Pemesanan Produk</i>	60
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Pesanan</i>	61
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Laporan</i>	61
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Permintaan Produk Supplier</i>	62
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Pemesanan Pelanggan</i>	63
Gambar 4.19 <i>Flowchart Login</i>	63
Gambar 4.20 <i>Flowchart Dashboard Admin</i>	64
Gambar 4.21 <i>Flowchart Menu Master Produk</i>	65
Gambar 4.22 <i>Flowchart Stok Produk</i>	65
Gambar 4.23 <i>Flowchart List Produk</i>	66
Gambar 4.24 <i>Flowchart Order Produk</i>	66
Gambar 4.25 <i>Flowchart Proses Produk</i>	67
Gambar 4.26 <i>Flowchart Produk</i>	67
Gambar 4.27 <i>Flowchart Penjualan</i>	68
Gambar 4.28 <i>Flowchart Pelanggan</i>	69
Gambar 4.29 <i>Flowchart Pemasok</i>	69
Gambar 4.30 <i>Flowchart Data Bank</i>	70
Gambar 4.31 <i>Flowchart Laporan</i>	71
Gambar 4.32 <i>Flowchart Laporan Produk Masuk</i>	72
Gambar 4.33 <i>Flowchart Laporan Stok Produk Toko</i>	73
Gambar 4.34 <i>Flowchart Laporan Produk Keluar</i>	74
Gambar 4.35 <i>Flowchart Laporan Stok Produk Penjualan</i>	75

Gambar 4.36 <i>Flowchart</i> Penjualan Produk.....	76
Gambar 4.37 <i>Flowchart</i> User	77
Gambar 4.38 <i>Flowchart Pesanan</i>	77
Gambar 4.39 <i>Flowchart Pesanan</i>	78
Gambar 4.40 <i>Flowchart Set Harga</i>	78
Gambar 4.41 <i>Flowchart Pesanan</i>	79
Gambar 4.42 <i>Flowchart Pesanan</i>	80
Gambar 4.43 <i>Flowchart Pelanggan</i>	80
Gambar 4.44 <i>Flowchart Pesanan</i>	81
Gambar 4.45 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	82
Gambar 4.46 Perancangan Halaman <i>Login</i>	85
Gambar 4.47 Perancangan Halaman Utama <i>Admin</i>	86
Gambar 4.48 Perancangan Stok Produk Toko	87
Gambar 4.49 Perancangan Halaman Menu Order Produk.....	88
Gambar 4.50 Perancangan Halaman <i>Order Produk</i>	89
Gambar 4.51 Perancangan Halaman Laporan Produk Masuk	90
Gambar 4.52 Perancangan Halaman Hasil Laporan Produk Masuk.....	91
Gambar 4.53 Perancangan Halaman Hasil Laporan Stok Produk Toko.....	92
Gambar 4.54 Perancangan Halaman Hasil Laporan Produk Keluar.....	93
Gambar 4.55 Perancangan Halaman Hasil Laporan Stok Produk Penjualan.....	94
Gambar 4.56 Perancangan Halaman Hasil Laporan Penjualan Produk.....	95
Gambar 5.1 Tampilan <i>Database Bahan Baku</i>	97
Gambar 5.2 Tampilan <i>Database Bank Admin</i>	98
Gambar 5.3 Tampilan <i>Database Bank Supplier</i>	98
Gambar 5.4 Tampilan <i>Database Supplier</i>	99
Gambar 5.5 Tampilan <i>Database User</i>	99
Gambar 5.6 Tampilan <i>Database Pelanggan</i>	100
Gambar 5.7 Tampilan <i>Database Produk</i>	100
Gambar 5.8 Tampilan <i>Database Penjualan</i>	101
Gambar 5.9 Tampilan <i>Database Detail Penjualan</i>	101
Gambar 5.10 Tampilan <i>Database Stok</i>	102
Gambar 5.11 Tampilan <i>Login</i>	103
Gambar 5.12 Menu Utama Admin Happy Phone2	104
Gambar 5.13 Halaman Master Toko	104
Gambar 5.14 Halaman <i>Order Toko</i>	105
Gambar 5.15 Proses Produksi	105
Gambar 5.16 Halaman Detail Produksi	106
Gambar 5.17 Halaman Produk.....	106
Gambar 5.18 Halaman Penjualan.....	107
Gambar 5.19 Halaman Pelanggan.....	107
Gambar 5.20 Halaman Pemasok.....	108
Gambar 5.21 Halaman Laporan	109
Gambar 5.22 Halaman <i>User</i>	109
Gambar 5.23 Halaman Utama <i>Supplier</i>	110
Gambar 5.24 Halaman Pesanan <i>Supplier</i>	110
Gambar 5.25 Halaman <i>Set Harga</i>	111
Gambar 5.26 Halaman Utama Pelanggan	111
Gambar 5.27 Halaman Detail Pesanan Pelanggan	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol ASI.....	13
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.3 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.6 Simbol <i>Class Diagram</i>	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	39
Tabel 4.1 Analisis PIECES	43
Tabel 4.2 Dokumen Masukan	47
Tabel 4.3 Dokumen Keluaran	47
Tabel 4.4 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	49
Tabel 4.5 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	49
Tabel 4.6 Analisis Biaya	50
Tabel 4.7 Keterangan <i>Use Case</i>	51
Tabel 4.8 Spesifikasi Tabel Data <i>User</i>	83
Tabel 4.9 Spesifikasi Tabel Data <i>Supplier</i>	83
Tabel 4.10 Spesifikasi Tabel Pelanggan	83
Tabel 4.11 Spesifikasi Tabel <i>Supplier</i>	84
Tabel 4.12 Spesifikasi Tabel Penjualan Detail	84
Tabel 5.1 Implementasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	96
Tabel 5.2 Implementasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	96
Tabel 5.3 Pengujian Login <i>User</i>	112
Tabel 5.4 Pengujian Level Admin Happy Phone2.....	113
Tabel 5.5 Pengujian Level <i>Supplier</i>	113
Tabel 5.6 Pengujian Level Pelanggan.....	114