

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Perancangan E-CRM Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada CV. Mitra Boga Tama”. (2020).
- [2] T. F. Nugroho, B. D. Andah, Y. Yuliazmi, and S. Juanita, “Analisis Dan Perancangan E-Crm Berbasis Web Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Cv. Anugerah Jaya”. (2023).
- [3] Z. A. Rachman, S. A. Putra, R. A. D. Herdiyanto, and A. L. Pratiwi, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan,” *Djtechno J. Teknol*". (2023).
- [4] Opan Arifudin, S.Pd.,M.Pd.,CBOA.,CSRP, Rahman Tanjung, SE.,MM, Yayan Sofyan, SE.,MM "MANAJEMEN STRATEGI". (2020).
- [5] H. Purwanto, A. F. Iswahyudi, H. Pirous, and D. Indrawati, “Penerapan Sistem Informasi Electronic Costumer Relationship Management". (2021).
- [6] S. Informasi, F. T. Informasi, U. B. Luhur, P. Utara, K. Lama, and T. Indonesia, “PERANCANGAN SISTEM ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) BERBASIS WEB STUDI KASUS : MIKA TOUR INDONESIA". (2019).
- [7] Fahriza Khoirani, Bachtiar Efendi, Muhammad Ardiansyah Sembiring, "RANCANG BANGUN CRM BERBASIS WEB". PADA UD. TIMBUL REZEKI". (2023).

- [8] L. Nurul Azizah, M. Sidik, and M. Fauzan Rivano, "Literature Review Keunggulan Kompetitif: Pengaruh Inovasi, Kreativitas Dan Kepuasan Konsumen, "*J. Ilmu Multidisplin*". (2022).
- [9] D. M. O. Anugerah, R. D. M. Danial, and D. Jhoansyah, "Kekuatan Kinerja Pemasaran Dan Sosial Media Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing STRENGTH OF MARKETING AND SOCIAL MEDIA PERFORMANCE IN INCREASING COMPETITIVE ADVANTAGE". (2022).
- [10] N. Naninsih, "Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Melalui Digital Marketing," *J. Manage.*, vol. 5, no. 2, pp. 479–490, (2022).
- [11] Renaldy and A. Rustam, "Perancangan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web Pada Gudang Di Pt. Spin Warriors," *Aisyah J. Informatics Electr. Eng.*, vol. 4, no. 1, pp. 27–32, (2022).
- [12] "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web". (2022).
- [13] N. Nurmalasari, A. Anna, and F. Ilmi, "Sistem Informasi Kas Masuk Dan Kas Keluar Berbasis Web Pada Pt Rakha Rekananta Pontianak," *Swabumi*, vol. 8, no. 1, pp. 59–70, (2020).
- [14] P. Studi, S. Informasi, D. Komputer, I. Teknologi, D. Bisnis, and S. Bali, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN STOK BARANG PADA ASOKA BALI STORE. (2023).
- [15] A. S. Faqih and A. D. Wahyudi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus : Matchmaker)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–8, (2022).

- [16] M. Aswiputri, "Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 312–322, (2022).
- [17] S. H. Putra and A. S. Nehe, "Perancangan Website Media Berita Elektronik dan Tutorial Pembelajaran dengan Menggunakan PHP dan MySQL," *Minfo Polgan*, vol. xx, pp. 9–15, (2020).
- [18] D. F. Saefudin and Y. Komalasari, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Pt Bina San Prima Karawang," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 2, pp. 158–175, (2020).
- [19] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, "Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, (2021).
- [20] Tarmizi and J. Firmansyah, "Sistem penjualan online dengan strategi pemasaran cross selling," *J. Informatics Comput.* (2020).
- [21] V. Afifah and D. Setyantoro, "Rancangan Sistem Pemilihan dan Penetapan Harga dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 108–117, (2021).
- [22] D. A. J. Gerung, "Perancangan Sistem Informasi Point of Sales Berbasis Website pada Toko Arpan Electric," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 2, pp. 133–156, (2022).
- [23] A. Febriyani and M. Martanto, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Kebutuhan Pokok Berbasis Web Pada Toko Khansaa," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 510–515, (2023).

- [24] M. Di, C. V Xyz, and J. D. Bandung, "KOMPUTA : Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP Teknik Informatika – Universitas Komputer Indonesia KOMPUTA : Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika," vol. 10, no. 2, (2021).
- [25] C. V. G. Permata, "PENERAPAN RETAIN E-CRM BERBASIS WEB DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN PELAYANAN PENJUALAN PERUSAHAAN CV . THE IMPLEMENTATION OF WEB-BASED RETAIN E-CRM IN ATTEMPT TO MAINTAIN SALES SERVICE FOR THE COMPANY," vol. 2, no. September, pp. 1544–1553, (2023).
- [26] N. B. Mahatma Wicaksana, "Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Menggunakan VTiger CRM Pada Perusahaan (Studi Kasus: CV. Maha Sari)," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*. (2022).

LISTING PROGRAM

1. login.php

```
<?php include '../functions.php'; ?>

<!DOCTYPE html>

<html lang="en">

<head>

<meta charset="utf-8" />

<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />

<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />

<link rel="icon" href="../assets/images/favicon.ico" />

<title>LOGIN</title>

<link href="../assets/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" />

<link href="../assets/css/signin.css" rel="stylesheet" />

<script src="../assets/js/jquery.min.js"></script>

<script src="../assets/js/bootstrap.min.js"></script>

</head>

<body style="background: url('../assets/images/slider/slider-1.png'); background-
    size: cover;">

<div class="container">

<div class="row">
```

```
<div class="col-md-4 col-md-offset-4">

<div class="panel panel-primary">

<div class="panel-heading">

Silahkan masuk

</div>

<div class="panel-body">

<form action="?act=login" method="post" class="text-center">



<?php

if ($_POST) {

$user = esc_field($_POST['user']);

$pass = esc_field($_POST['pass']);

$row = $db->get_row("SELECT * FROM tb_admin WHERE user='$user' AND
    pass=MD5('$pass')");

if ($row) {

$_SESSION['adm_id'] = $row->id_admin;

$_SESSION['adm_nama'] = $row->nama_admin;

$_SESSION['adm_username'] = $row->user;

$_SESSION['level'] = $row->level;

redirect_js("index.php");

} else

print_msg("Salah kombinasi username dan password.");
```

```
} ?>
```

```
<div class="form-group">
```

```
<input type="text" class="form-control input-sm" placeholder="Username"
```

```
name="user" autofocus />
```

```
</div>
```

```
<div class="form-group">
```

```
<input type="password" class="form-control input-sm" placeholder="Password"
```

```
name="pass" />
```

```
</div>
```

```
<div class="form-group">
```

```
<button class="btn btn-primary btn-block btn-sm"
```

```
type="submit">Masuk</button>
```

```
</div>
```

```
</form>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

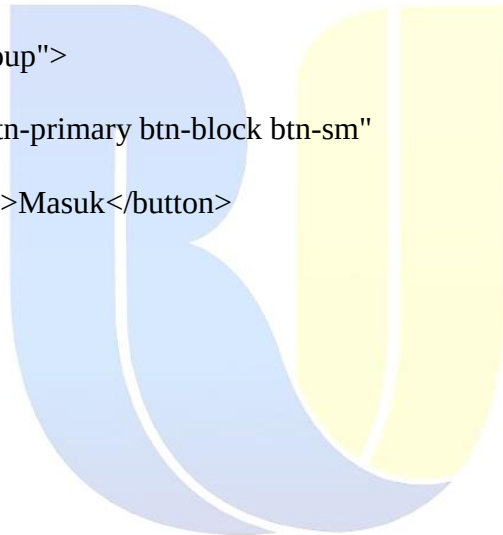
```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</body>
```

```
</html>
```



2. daftar.php

```
<div class="panel panel-default">

<div class="panel-heading">

<strong>Daftar</strong>

</div>

<div class="panel-body">

<div class="row">

<div class="col-md-12">

<?php

if (isset($_SESSION['pub_id']))

redirect_js('index.php?m=member');

if ($_POST) include 'aksi.php';

?>

<form action="?m=daftar" class="" method='post'>

<div class="form-group">

<label>Nama <span class="text-danger">*</span></label>

<input class="form-control input-sm" type='text' name='nama_pelanggan'

        value='<?= $_POST['nama_pelanggan'] ?>' size='30' />

</div>

<div class="form-group">

<label>Jenis Kelamin</label>

<?= get_jk_radio($_POST['jk']) ?>
```


</div>

<div class="form-group">

<label>Alamat</label>

<textarea class="form-control input-sm" name='alamat'><?= \$_POST['alamat']
?></textarea>

</div>

<div class="form-group">

<label>Kab/Kota</label>

<input class="form-control input-sm" type='text' name='nama_kota' value='<?=
\$_POST['nama_kota'] ?>' />

</div>

<div class="form-group">

<label>Kode Pos</label>

<input class="form-control input-sm" type='text' name='kode_pos' value='<?=
\$_POST['kode_pos'] ?>' />

</div>

<div class="form-group">

<label>Telpon</label>

<input class="form-control input-sm" type='text' name='no_telp' value='<?=
\$_POST['no_telp'] ?>' />

</div>

<div class="form-group">

<label>Email *</label>

```
<input class="form-control input-sm" type='text' name='email' value='<?=  
    $_POST['email'] ?>' />  
  
</div>  
  
<div class="form-group">  
    <label>Password <span class="text-danger">*</span></label>  
  
    <input class="form-control input-sm" type='password' name='pass1' value='<?=  
        $_POST['pass1'] ?>' />  
  
</div>  
  
<div class="form-group">  
    <label>Konfirmasi Password <span class="text-danger">*</span></label>  
  
    <input class="form-control input-sm" type='password' name='pass2' value='<?=  
        $_POST['pass2'] ?>' />  
  
</div>  
  
<button class="btn btn-primary btn-sm">Daftar</button>  
  
</form>  
  
</div>  
  
</div>  
  
</div>
```

3. barang.php

```
<div class="panel panel-default">

<div class="panel-heading">

<span>

<strong>Data Barang</strong>

<?php if ($_SESSION['level']=='Administrator'): ?>

<a class="btn btn-primary btn-xs" href="?m=barang_tambah"><span

    class="glyphicon glyphicon-plus"></span> Tambah</a>

<a class="btn btn-default btn-xs" href="cetak.php?m=barang&q=<?= $_GET['q']

    ?>&kategori=<?= $_GET['id_kategori'] ?>" target="_blank"><span

    class="glyphicon glyphicon-print"></span> Cetak</a>

<?php endif ?>

</span>

</div>

<div class="panel-body">

<table id="datatables" class="table table-bordered table-hover table-striped table-

    condensed" width="100%">

<thead>

<tr>

<th>No</th>

<th>Gambar</th>

<th>Nama Barang</th>

<th>Kategori</th>
```

<th>Harga</th>

<th>Stock</th>

<th>Diskon</th>

<?php if (\$_SESSION['level']=='Administrator'): ?>

<th>Aksi</th>

<?php endif ?>

</tr>

</thead>

<?php

\$pg = new Paging;

\$batas = 1000;

\$posisi = \$pg->get_offset(\$batas, \$_GET['page']);

\$q = esc_field(\$_GET['q']);

\$from = " FROM tb_barang b LEFT JOIN tb_kategori k ON
k.id_kategori=b.id_kategori";

\$where = " AND nama_barang LIKE '%\$q%'";

\$rows = \$db->get_results("SELECT b.*, k.nama_kategori \$from
WHERE 1 \$where ORDER BY id_barang LIMIT \$posisi, \$batas");

```
$jumrec = $db->get_var("SELECT COUNT(*) $from WHERE 1 $where");
```

```
$no = $posisi;
```

```
foreach ($rows as $row) : ?>
```

```
<tr>
```

```
<td><?php echo ++$no ?></td>
```

```
<td></td>
```

```
<td><?php echo $row->nama_barang ?></td>
```

```
<td><?php echo $row->nama_kategori ?></td>
```

```
<td><?php echo number_format($row->harga) ?></td>
```

```
<td><?= $row->stock ?></td>
```

```
<td><?= $row->diskon ?>%</td>
```

```
<?php if ($_SESSION['level']=='Administrator'): ?>
```

```
<td style="white-space: nowrap;">
```

```
<a class="btn btn-xs btn-info" href="?m=galeri&id_barang=<?= $row-
>id_barang ?>"><span class="glyphicon glyphicon-camera"></span>
Gallery</a>
```

```
<a class="btn btn-xs btn-warning" href="?m=barang_ubah&ID=<?php echo
$row->id_barang ?>"><span class="glyphicon glyphicon-edit"></span>
Ubah</a>
```

```
<a class="btn btn-xs btn-danger" href="aksi.php?m=barang_hapus&ID=<?php
echo $row->id_barang ?>" onclick="return confirm('Hapus data?')"><span
```

```

        class="glyphicon glyphicon-trash"></span> Hapus</a>
    </td>

<?php endif ?>

</tr>

<?php endforeach; ?>

</table>

</div>

</div>

```

4. order.php

```

<?php
$tanggal1 = ($_GET['tanggal1']) ? $_GET['tanggal1'] : date('Y-m-01');
$tanggal2 = ($_GET['tanggal2']) ? $_GET['tanggal2'] : date('Y-m-d');
?>

<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">
        <span>
            <strong>Data Pemesanan</strong>
        </span>
        <form class="form-inline">
            <input type="hidden" name="m" value="order" />
            <div class="form-group">
                <select name="status" class="form-control input-sm">

```

```
<option value="">Semua Status</option>

<?= get_status_order_option($_GET['status']) ?>

</select>

</div>

<div class="form-group">

<input class="form-control input-sm" type="date" name="tanggal1" value="<?=
    $tanggal1 ?>" />

</div>

<div class="form-group">

<input class="form-control input-sm" type="date" name="tanggal2" value="<?=
    $tanggal2 ?>" />

</div>

<div class="form-group">

<button class="btn btn-success btn-sm"><span class="glyphicon glyphicon-
    refresh"></span> Refresh</button>

</div>

<div class="form-group">

<a class="btn btn-default btn-sm" href="cetak.php?m=order&status=<?=
    $_GET['status'] ?>&tanggal1=<?= $tanggal1 ?>&tanggal2=<?= $tanggal2 ?>"
    target="_blank"><span class="glyphicon glyphicon-print"></span>
    Cetak</a>

</div>

</form>

</div>
```

```
<div class="panel-body">

<table id="datatables" class="table table-bordered table-hover table-striped table-
condensed" width="100%">

<thead>

<tr>

<th>No</th>

<th>ID Pemesanan</th>

<th>Tanggal</th>

<th>Pelanggan</th>

<th>Kota</th>

<th>Total</th>

<th>Metode</th>

<th>Status</th>

<th>Aksi</th>

</tr>

</thead>

<?php

$pg = new Paging;

$batas = 10000;

$posisi = $pg->get_offset($batas, $_GET['page']);

$where = " AND p.tanggal>='$tanggal1' AND p.tanggal<='$tanggal2' AND p.status
!= 'Pending'";

$q = esc_field($_GET['q']);

if ($_GET['status'])
```



```

$where .= " AND p.status='$_GET[status]'";

$rows = $db->get_results("SELECT p.id_order,p.kabupaten, p.provinsi, p.tanggal,
                           k.nama_pelanggan, p.status, p.grantotal, p.metode_bayar
FROM tb_order p
INNER JOIN tb_pelanggan k ON k.id_pelanggan=p.id_pelanggan
WHERE 1 $where
GROUP BY p.id_order
LIMIT $posisi, $batas");

$no = $posisi;

foreach ($rows as $row) : ?>
<tr>
<td><?= ++$no ?></td>
<td><?= $row->id_order ?></td>
<td><?= tgl_indo($row->tanggal) ?></td>
<td><?= $row->nama_pelanggan ?></td>
<td><?= $row->kabupaten.', '.$row->provinsi ?></td>
<td>Rp <?= number_format($row->grantotal) ?></td>
<td><?= $row->metode_bayar ?></td>
<td><?= $row->status ?></td>
<td style="white-space: nowrap;">
<a class="btn btn-xs btn-warning" href="?m=order_detail&ID=<?= $row->id_order
?>"><span class="glyphicon glyphicon-edit"></span> Detail</a>
</td>
</tr>

```

```
<?php endforeach;
```

```
?>
```

```
</table>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

5. kategori.php

```
<div class="panel panel-default">
```

```
<div class="panel-heading">
```

```
<span>
```

```
<strong>Data Kategori</strong>
```

```
<a class="btn btn-primary btn-xs" href="?m=kategori_tambah"><span
```

```
class="glyphicon glyphicon-plus"></span> Tambah</a>
```

```
</span>
```

```
</div>
```

```
<div class="panel-body">
```

```
<table id="datatables" class="table table-bordered table-hover table-striped table-  
condensed" width="100%">
```

```
<thead>
```

```
<tr>
```

```
<th>No</th>
```

```
<th>Nama Kategori</th>
```

```
<th>Aksi</th>
```

```
</tr>
```

```
</thead>
```

```
<?php
```

```
$pg = new Paging;
```

```
$batas = 10;
```

```
$posisi = $pg->get_offset($batas, $_GET['page']);
```

```
$q = esc_field($_GET['q']);
```

```
$rows = $db->get_results("SELECT * FROM tb_kategori WHERE nama_kategori
```

```
LIKE '%$q%' ORDER BY nama_kategori LIMIT $posisi, $batas");
```

```
$no = $posisi;
```

```
foreach ($rows as $row) : ?>
```

```
<tr>
```

```
<td><?= ++$no ?></td>
```

```
<td><?= $row->nama_kategori ?></td>
```

```
<td style="white-space: nowrap;">
```

```
<a class="btn btn-xs btn-warning" href="?m=kategori_ubah&ID=<?= $row-
```

```
>id_kategori ?>"><span class="glyphicon glyphicon-edit"></span> Ubah</a>
```

```
<a class="btn btn-xs btn-danger" href="aksi.php?m=kategori_hapus&ID=<?= $row-
```

```
>id_kategori ?>" onclick="return confirm('Hapus data?')"><span class="glyphicon
```

```
glyphicon-trash"></span> Hapus</a>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
<?php endforeach;
```

```
?>
```

</table>

</div>

</div>

6. lap_barang.php

<?php

\$awal = (\$_GET['awal']) ? \$_GET['awal'] : date('Y-m-01');

\$akhir = (\$_GET['akhir']) ? \$_GET['akhir'] : date('Y-m-d');

?>

<div class="panel panel-default">

<div class="panel-heading">

Laporan Penjualan Barang <small>(<?= tgl_indo(\$awal) ?> s/d <?= tgl_indo(\$akhir) ?>)</small>

<form class="form-inline">

<input type="hidden" name="m" value="lap_barang" />

<div class="form-group">

<input class="form-control input-sm" type="date" name="awal" value="<?= \$awal ?>" />

</div>

<div class="form-group">

<input class="form-control input-sm" type="date" name="akhir" value="<?= \$akhir ?>" />

</div>

```
<div class="form-group">

<button class="btn btn-success btn-sm"><span class="glyphicon glyphicon-
refresh"></span> Refresh</button>

</div>

<div class="form-group">

<a class="btn btn-default btn-sm" href="cetak.php?m=lap_barang&awal=<?= $awal
?>&akhir=<?= $akhir ?>" target="_blank"><span class="glyphicon glyphicon-
print"></span> Cetak</a>

</div>

</form>

</div>

<div class="panel-body">

<table id="datatables" class="table table-bordered table-hover table-striped table-
condensed" width="100%">

<thead>

<tr>

<th>No</th>

<th>Barang</th>

<th>Jumlah</th>

<th>Total</th>

</tr>

</thead>

<?php
$q = esc_field($_GET['q']);
```

```

$pg = new Paging;

$batas = 10000;

$offset = $pg->get_offset($batas, $_GET['page']);

$where = " AND o.tanggal>='$awal' AND o.tanggal<='$akhir'";

$from = "FROM tb_detail d INNER JOIN tb_barang p ON p.id_barang=d.id_barang
INNER JOIN tb_order o ON o.id_order=d.id_order";

$rows = $db->get_results("SELECT p.id_barang, nama_barang, SUM(jumlah) AS
jumlah, SUM(jumlah * d.harga) AS total $from WHERE 1 $where GROUP BY
p.id_barang LIMIT $offset, $batas");

$no = $offset;

foreach ($rows as $row) : ?>
<tr>
<td><?= ++$no ?></td>
<td><?= $row->nama_barang ?></td>
<td><?= number_format($row->jumlah) ?></td>
<td><?= rp($row->total) ?></td>
</tr>

<?php endforeach;

?>

</table>

</div>

</div>

```



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK ROYAL

Jl. Prof. H M. Yamin No. 173 Telp. 0623 - 41079, Fax. 0623 - 42366 Kisaran, Kab Asahan, Prov. Sumatera Utara - Indonesia
Website: www.royal.ac.id, homepage: www.stmikroyal.ac.id, e-mail: stmik@royal.ac.id

Kisaran, 25 Juni 2024

Nomor : 073-281/PP-00.10/STMIK-R/VI/2024

Hal : Permohonan Riset

Kepada Yth,

Pemilik CV. Kedjora Kisaran

di_

Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

STMIK Royal Kisaran sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/I kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **26 Juni 2024 - 26 Juli 2024**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset :

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	L/P	NIM
1	Lala Arifin	Sistem Informasi-S1	P	20.22.0393

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) STMIK Royal. Judul Skripsi : "*Strategi Implementasi E-CRM dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing di CV Kedjora*".

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami



Wan Mariatul Kifti, M.M.
NIDN. 0114057302

Tembusan :
- Arsip

CV KEDJORA KISARAN

Jl. Hos Cokroaminoto No. 51 Kisaran
Kec. Kisaran Barat Kab. Asahan, Sumut.

Nomor : -
Lampiran : -
Perihal : Balasan Permohonan Riset

Kepada Yth :
Ketua STMIK ROYAL KISARAN
di

Tempat

Schubung dengan surat Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal tanggal 27 Juni 2024 perihal permohonan izin riset di CV Kedjora Kisaran dengan data mahasiswa :

Nama : Lala Arifin
NIM : 20.22.0393
Program Studi : Sistem Informasi

Bersama ini saya sampaikan bahwa CV Kedjora Kisaran menerima mahasiswa tersebut untuk melakukan riset di usaha kami dengan judul *"Strategi Implementasi E-CRM Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Di CV Kedjora"*.

Demikian surat ini saya sampaikan dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kisaran, 28 Juni 2024

Remilik CV Kedjora
Ramly



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : LALA ARIFIN
NIM : 20220393
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : STRATEGI IMPLEMENTASI E-CRM DALAM MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING DI CV KEDJORA
Dosen Pembimbing : 1. YESSICA SIAGIAN, M.Kom
2. WAN MARIATUL KIFTI, M.M
Lembar Konsultasi : Pembimbing 1
Tanggal Pertemuan Pertama : 3 Juni 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
03-06-2024	1. Pembahasan pada latar belakang masalah sesuaikan dengan judul skripsi 2. Jelaskan tentang perubahan perilaku konsumen 3. Jelaskan tentang persaingan industri yang semakin ketat 4. Jelaskan kebutuhan akan hubungan dengan pelanggan 5. Jelaskan tentang CV. Kedjora dan permasalahan bisnisnya yang berkaitan dengan manajemen data pelanggan 6. Lengkapi dengan data awal penjualan produk dan data pelanggan. 7. Jelaskan solusi dari permasalahan tersebut menggunakan ECRM dan setiap kutipan dari jurnal penelitian sebelum menggunakan Mendeley 8. Perbaiki penulisan, spasi dan margin 9. Perbaiki identifikasi masalah, sesuaikan dengan masalah yang terjadi 10. Perbaiki rumusan dan tujuan penelitian	11 9	BAB I (Revisi)
10-06-2024	1. Perbaiki susunan paragraph sesuaikan dengan point pada bimbingan sebelumnya. 2. Perbaiki tabel data produk dan tabel data pelanggan direkap perbulan 3. Solusi dari permasalahan tersebut menggunakan ECRM dan setiap kutipan dari jurnal penelitian sebelum menggunakan Mendeley belum dijelaskan 4. Perbaiki identifikasi masalah, sesuaikan dengan masalah yang terjadi 5. Perbaiki rumusan dan tujuan penelitian	11 9	BAB I (Revisi)
19-06-2024	Lanjut Bab 2	11 9	BAB I (ACC)
19-06-2024	1. Tabel simbol flowmap dibuat ulang dengan menggunakan tabel di word. 2. Tabel kerangka pemikiran tidak sinkron dengan pembahasan di bab 1. 3. Struktur Organisasi: Tidak adanya penjelasan tentang definisi struktur organisasi dan level karyawan kurang pas. 4. (Hipotesis): Dengan adanya E-CRM apakah dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan meningkatkan penjualan sehingga bisa meningkatkan profit perusahaan	11 9	BAB II (Revisi)

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
21-06-2024	Lanjut Bab 3	2/	BAB II (ACC)
27-06-2024	Lanjut Seminar proposal	2/	BAB III (ACC)
25-07-2024	Lakukan Pendaftaran Seminar Proposal	2/	Seminar Proposal (ACC)
27-08-2024	Perbaiki semua perancangan sistem mulai dari ASI Lama, ASI Baru, Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, Flowchart System, buat ERD bukan DFD yang ada di halaman 112. Sinkronkan semua perancangan sistem yang dibuat	2/	BAB IV (Revisi)
14-09-2024	1. Revisi ASI Baru 2. Revisi ASI Lama 3. Revisi Use Case 4. Revisi Class Diagram 5. Revisi Activity Diagram 6. Revisi Sequence Diagram 7. Revisi Flowchart 8. Revisi Perancangan User Interface	2/	BAB IV (Revisi)
04-10-2024	Lanjut BAB V	2/	BAB IV (ACC)
12-10-2024	Perbaiki program, sesuaikan dengan perancangan sistem	2/	BAB V (Revisi)
14-10-2024	Perbaiki implementasi dan pengujian sistem. Setiap gambar berikan penjelasan.	2/	BAB V (Revisi)
17-10-2024	Lanjut BAB VI	2/	BAB V (ACC)
21-10-2024	Lanjut Seminar Hasil	2/	BAB VI (ACC)
23-10-2024		2/	Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
30-10-2024		2/	Seminar Hasil (ACC)
24-02-2025	Acc Revisi Hasil Semhas, lakukan pendaftaran sidang.	2/	Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 25 Februari 2025

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : LALA ARIFIN
NIM : 20220393
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : STRATEGI IMPLEMENTASI E-CRM DALAM MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING DI CV KEDJORA
Dosen Pembimbing : 1. YESSICA SIAGIAN, M.Kom
2. WAN MARIATUL KIFTI, M.M
Lembar Konsultasi : Pembimbing 2
Tanggal Pertemuan : 1 Juli 2024
Pertama*

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
01-07-2024	BAB I REVISI : 1. COVER DI BUAT 2. JARAK ANTAR BARIS 3. RAPIKAN PENGETIKAN TABEL 4. MENINGKATKAN PENJUALAN BUKAN KUALITAS 5. RAPIKAN PENULISAN NOMOR 6. RAPIKAN PENGETIKAN SISTEMATIKA PENULISAN 7. CEK BUKU PANDUAN SKRIPSI		BAB I (Revisi)
09-07-2024	BAB I RAPIKAN KEMBALI PENGETIKAN, JARAK ANTAR BARIS, DLL		BAB I (Revisi)
11-07-2024	BAB I ACC, LANJUT BAB II		BAB I (ACC)
11-07-2024	BAB II REVISI : 1. JARAK ANTAR BARIS 2. PENGETIKAN NOMOR 3. KETERANGAN TABEL & GAMBAR 4. DLL, CEK DI SKRIPSI		BAB II (Revisi)
15-07-2024	BAB II ACC LANJUT BAB III		BAB II (ACC)
15-07-2024	BAB III ACC, LANJUT SEMINAR PROPOSAL		BAB III (ACC)
15-07-2024			Seminar Proposal (ACC)
28-10-2024	REVISI PENULISAN MASIH ADA KATA YANG SALAH PENGETIKAN		BAB IV (Revisi)
29-10-2024	BAB IV ACC LANJUT BIMBINGAN BAB V		BAB IV (ACC)
29-10-2024	BAB V ACC LANJUT BIMBINGAN BAB VI		BAB V (ACC)
31-10-2024	ACC BAB VI, LENGKAPI SKRIPSI UNTUK SEMINAR HASIL		BAB VI (ACC)
31-10-2024			Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
31-10-2024			Seminar Hasil (ACC)
26-02-2025			Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 26 Februari 2025

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. BIODATA DIRI

Nama Lengkap : Lala Arifin
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Kisaran, 20 April 2001
Agama : Islam
Alamat : Jln Kelengkeng Pulo Bandring, Kisaran
Nama Ayah : Arifin SP.MM
Nama Ibu : Armita Tanjung

A. DATA PENDIDIKAN

TK : TK AL-Washliyah Kisaran Tahun 2007
SD : SD Negeri 010083 Kisaran Tahun 2007 – 2013
SMP : SMP Negeri 2 Kisaran Tahun 2013 – 2016
SMA : SMA IT Daar Al Uluum Kisaran Tahun 2016 – 2019
KULIAH : Universitas Royal Kisaran Tahun 2020 – 2024

Kisaran, 27 November 2024

Penulis

Lala Arifin
NIM : 20.22.0393