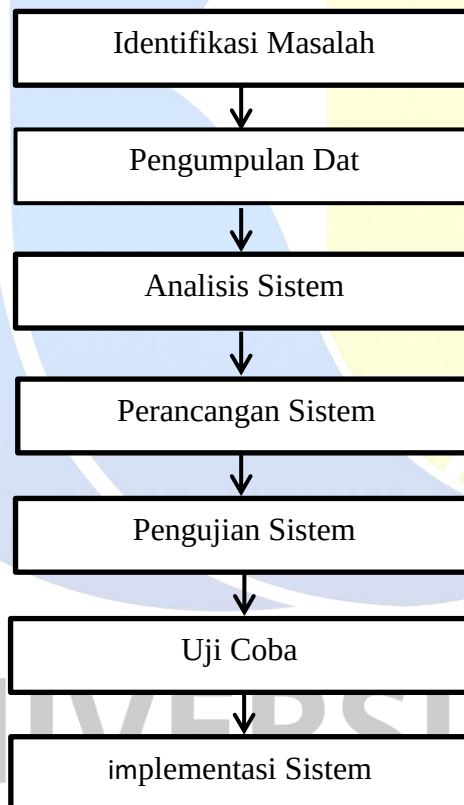


BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Kerja Penelitian

Kerangka kerja penelitian ini terdiri dari tahapan-tahap dalam proses penelitian, dan tujuan kerangka kerja ini adalah untuk membantu dan memudahkan peneliti menyelesaikan penelitian secara sistematis. Tahapan-tahapan kerangka kerja ini adalah sebagai berikut:



Gambar 3 1 Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang disebutkan di atas, peneliti menjelaskan setiap langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan ini, yaitu sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah selama ini kedai dimsum maichnn memasan dimsum kepada suplier melalui handphone kemudian suplier menerima pesanan tersebut. Pengecekan dan pencatatan stok dimsum masih secara manual. belum adanya sistem terkomputerisasi untuk mengelola persedian stok dimsum.

2. Analisis Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan analisis sistem yaitu kelebihan dan kekurangan dari *supply chain management* pada kedai Dimsum Maichnn. Analisis sistem ini bertujuan untuk proses *supply chain management* dan mengatasi kekurangan dari sistem yang berjalan.

3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan mengambil data-data persedian stok dimsum, selain itu data yang didapat tentang sejarah kedai dimsum hingga struktur organisasi pada usaha kedai Dimsum Maichnn.

4. Perancangan Sistem

Perancangan sistem menggunakan software yaitu *Sublime Text*, *Xampp*, dan Database *Mysql* untuk proses pembuatan SCM stok dimsum.

5. Pengujian Sistem

Program yang sudah siap akan dilakukan pengujian pada tahap ini, dengan kriteria adalah program mudah digunakan dan program mudah dipahami oleh

penggunanya. Sistem supply chain management diuji menggunakan pengujian *blackbox* untuk mengetahui apakah tombol-tombol yang ada pada sistem tersebut berfungsi dengan baik.

6. Uji Coba

Pada tahap ini, proses pengujian sistem menentukan apakah telah memenuhi kebutuhan atau menghasilkan hasil yang diharapkan.

7. Implementasi Sistem

Implementasi sistem berarti menyelesaikan desain yang ada dalam dokumen, yaitu desain sistem yang telah disetujui, menguji, memulai, dan menggunakan sistem baru atau yang diperbaiki. Ini juga memastikan apakah sudah sesuai dengan penerapan SCM stok dimsum.

3.2 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data non-numerik seperti data teks.[46] Tujuan metode penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan objek yang diteliti yaitu implementasi *supply chain management* pada usaha penjualan Dimsum Maichnn.

UNIVERSITAS
ROYAL

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data dengan mewawancarai narasumber dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik kedai Dimsum Maichnn yaitu ismaidar, wawancara ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan tentang persedian stok dimsum dan sejarah kedai dimsum juga struktur organisasinya.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis data-data persedian stok dimsum yang diperlukan dalam penelitian ini. Hasil observasi mendapatkan informasi data-data stok dimsum, proses pencatatan stok dimsum, dan hubungan kedai dimsum dengan supplier.

3. Studi Pustaka

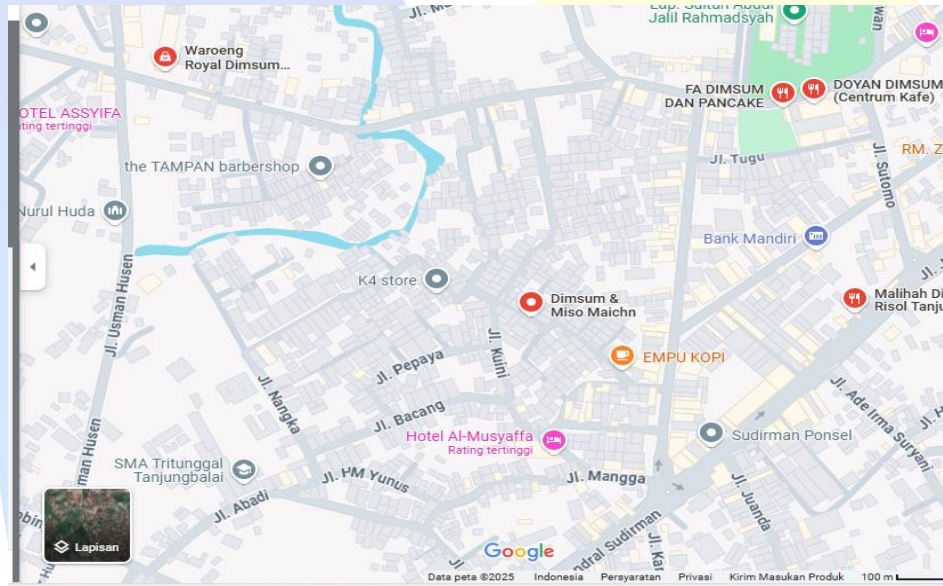
Studi pustaka adalah melakukan kegiatan perpustakaan dan mengumpulkan data-data dan informasi melalui buku, jurnal, penelitian sebelumnya, dan item terkait penelitian lainnya.

UNIVERSITAS
ROYAL

3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian

3.4.1 Tempat Penelitian

Adapun lokasi pada tempat penelitian ini bertempat di kedai Dimsum Maichnn yang beralamat Di Jl Rambutan dan Jl Sudirman, Tanjungbalai, Sumatra Utara. Lokasi kedai Dimsum Maichnn dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3 2 Maps Kedai Dimsum Maichnn

3.4.2 Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian di kedai Dimsum Maichnn, peneliti melakukan riset dengan mengambil data-data yang diperlukan untuk membangun aplikasi ini. Peneliti melaksanakan riset dari bulan November 2024 sampai Maret 2025.

UNIVERSITAS
ROYAL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																			
		Nov				Des				Jan				Feb				Mar			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pra Riset																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Pengajuan Judul																				
4	Penyusunan proposal skripsi																				
5	Seminar proposal																				
6	Penyusunan Laporan Skripsi																				
7	Seminar Hasil																				
8	Sidang Meja Hijau																				

UNIVERSITAS
ROYAL