

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Lena, E. M., Mursito, B., & Hartono, S. (2021). KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN PELAYANAN PADA OUTLET 3 SECOND SURAKARTA (Consumer Purchase Interest Assessed From The Atmosphere Store, Location, And Word Of Mouth Case Study On Solo Boutique). *Jurnal Ekbis*, 22(1), 55. <https://doi.org/10.30736/je.v22i1.697>.
- [2] Penilasari, Y., & Nugraha, J. (2021). Penggunaan Servqual dalam Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi di Kecamatan Gayungan Surabaya. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 15(2), 207–220. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i2.24624>.
- [3] Raden, T, Y., Esra, Y. L. P. S. (2023). Pengaruh promotion, store atmosphere, dan service quality terhadap customer satisfaction dimediasi oleh purchase decision. *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*.
- [4] Yuningsih, E. L., Siboro, P., & Yokanan, R. T. (2023). Pengaruh promotion, store atmosphere, dan service quality terhadap customer satisfaction dimediasi oleh purchase decision. *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Manajemen*, 19(1), 152–162.
- [5] Azkia Nurfajrina. (2023, Jul 25), Apa itu Landasan Teori? [detik.com]. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6841004/apa-itu-landasan-teori-pahami-arti-fungsi-hingga-isinya#:~:text=Pengertian%20Landasan%20Teori%20Menurut%20Para%20Ahli,Sejumlah%20ahli%20menjelaskan&text=Menurutnya%2C%20landasan%20teori%20merupakan%20konsep,yang%20memudahkan%20dalam%20meramalkan%20penelitian. Diakses 13 Juli 2024>.
- [6] Laudia Tysara. (2022, Jul 14), Pengertian Informasi Adalah Kumpulan Data yang Berguna [Liputan 6]. <https://www.liputan6.com/hot/read/5013381/pengertian-informasi-adalah-kumpulan-data-yang-berguna-ini-penjelasan-para-ahli. Diakses 05 Juni 2024>.
- [7] Irwan. (2022, Jan 2), Pengertian Informasi dan Contohnya [ruanglab.id]. <https://www.ruanglab.id/pengertian-informasi-dan-contohnya.jsp#:~:text=Pengertian%20informasi%20adalah%20sekumpulan%20data%2F%20fakta%20yang%20diorganisasi,Dengan%20demikian%20yang%20menjadi%20sumber%20informasi%20adalah%20data. Diakses 05 Juni 2024>.
- [8] Humas Tel-U Surabaya. (2024, Mar 28), Apa yang Dimaksud Dengan Sistem Informasi: Pengertian dan Manfaat [surabaya.telkomuniversity.ac.id]. <https://surabaya.telkomuniversity.ac.id/apa-yang-dimaksud-dengan-sistem-informasi-pengertian-dan-manfaatnya/?btwaf=49451201. Diakses 05 Juni 2024>.
- [9] Irwanto (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota Serang-Banten). *Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. Lectura: Jurnal Pendidikan, Vol.12.
- [10] Safitri, W. I., Mesran, M., & Sarwandi, S. (2022). Penerapan Metode Preference Selection Index (PSI) Dalam Penerimaan Staff IT. *Bulletin of Informatics and Data Science*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.61944/bids.v1i1.1>.

- [11] Nasution, S. R. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian dan Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Preference Selection Index (PSI) Pada Industri Primer Pengolahan Kayu UD Maju Rezeki. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 383–392.
- [12] Penilasari, Y., & Nugraha, J. (2021). Penggunaan Servqual dalam Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi di Kecamatan Gayungan Surabaya. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 15(2), 207–220. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i2.24624>.
- [13] Penilasari, Y., & Nugraha, J. (2021). *PENGUNAAN SERVQUAL DALAM KUALITAS PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DI KECAMATAN GAYUNGAN SURABAYA*. 15. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i2.24624>.
- [14] Kiling, K., Mandey, S. L., Ogi, I. W. J., Kualitas, A., Terhadap, P., Konsumen, K., Kedai, D. I., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2022). *GARASI INSPIRASI KECAMATAN LANGOWAN UTARA ANALYSIS OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT KEDAI GARASI* *Jurnal EMBA Vol . 10 No . 2 April 2022 , Hal . 867-877*. 10(2), 867–877.
- [15] Zulvia, P., Haryanto, N. D., & Buana, A. A. P. (2022). Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Perbaikan Kualitas Informasi Di Kompas.Com. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 26(2), 81–94. <https://doi.org/10.17933/jskm.2022.4734>.
- [16] Riadi, M., Kamase, J., & Mapparenta, M. (2021). Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Mobil Toyota (Studi Kasus Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alauddin). *Journal of Management Science (JMS)*, 2(1), 41–60. <https://doi.org/10.52103/jms.v2i1.320>.
- [17] Fauzi, I., Swanjaya, D., & Kom, S. (n.d.). *UNIFIED MODELLING LANGUAGE*. NoE), 1.
- [18] Ismail, M., Ghazali Syam, A., Artikel, R., & kunci, K. (2021). *APLIKASI QR CODE SEBAGAI SARANA PENYAMPAIAN INFORMASI POHON DIKEBUN RAYA JOMPIE* *Informasi Artikel* (Vol. 1, Issue 1). <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog>
- [19] Ahmad Ansori. (2022, Apr 26), Pengertian Deployment Diagram: Tujuan, Simbol, dan Contohnya [Ansori Web]. <https://www.ansoriweb.com/2020/04/pengertian-deployment-diagram.html>. Diakses 14 Des 2023.
- [20] Revanda, R, M & Rahmatuloh, M (2023) Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 14, No. 1.
- [21] Yanuar, A. E., & Senubekti, M. A. (2022). *PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : Bakso Emsa)*. 16(1). <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- [22] Jurnal, H., Londa, G. O., Lidang Witi, F., & Bhae, Y. (2022). *JURNAL INFORMATIKA DAN TEKNOLOGI KOMPUTER SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENDUDUK DESA DETUSOKO BARAT KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE BERBASIS WEB*. *Juli*, 2(2), 122–135.
- [23] Abner, D., Gerung, J., & Redaksi, D. (n.d.). *Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Perancangan Sistem Informasi Point of Sale Berbasis Website pada Toko Arpan Electric* *INFORMASI ARTIKEL A B S T R A K*.

- [24] Mike Napizahni. (2022, Mar 16), Pengertian Web Browser: Pengertian, Fungsi dan Jenisnya [Dara Web]. <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-web-browser/>. Diakses 05 Juni 2024
- [25] Thoriq Basalamah, A., & Setyadi, R. (n.d.). *Terbit online pada laman web jurnal: <https://ejurnalunsam.id/index.php/jicom/> Penerapan Algoritma K-Means Clustering Pada Tingkat Penyelesaian Pendidikan Di Provinsi Indonesia.* <https://ejurnalunsam.id/index.php/jicom/>.
- [26] Solechati, R. G., & Jananto, A. (2023). PENERAPAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING PADA DATA BRAIN STROKE UNTUK PENGELOMPOKAN PROFILE PASIEN. *SemanTIK*, 9(1), 39. <https://doi.org/10.55679/semantik.v9i1.29446>.
- [27] Seriani, L., Wicarda, S, H., Halawa. H., Harmaja, J, O. (2023). Implementasi Algoritma K-Means Clustering Untuk Pengelompokkan Penyakit Pasien Pada Puskesmas Pulo Brayan. *Jurnal Sains dan Teknologi* Volume 5 No. 1.
- [28] Rahmawati, D., Aulawi, H., & Kurniawati, R. (2023). Pengukuran Kualitas Layanan Berdasarkan Dimensi Service Quality (Servqual) Dengan Metode Zone of Tolerance (Zot) Dan Kano Pada Pet World. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 18(1), 21–32. <https://doi.org/10.14710/jati.18.1.21-32>.
- [29] Padhil, A., Setyo Rini, A., Saleh, A., & Anugrah, K. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Servqual (Service Quality) Terhadap Pelayanan Jasa Peminjaman Dana. *Jurnal Manajemen Rekayasa Dan Inovasi Bisnis*, 1(Februari), 8–17. <https://journal.iteba.ac.id/index.php/jmrib>.
- [30] Huda, A. N., & Setyowardhani, H. (2023). Analisis Hubungan antara Eco SERVQUAL dan Customer Satisfaction dengan Peran Moderasi Gender, serta Revisit Intention pada Green Hotel di Indonesia. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 20(1), 22–38. <https://doi.org/10.36406/jam.v20i01.844>.
- [31] Artha, A. P., & Prijati. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kopi Lain Hati Cabang Deltasari. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 12(1), 1–15.
- [32] SA'IDU, N. (2023). Analisis Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Madrasah Binaan Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang Menggunakan Servqual. *ACADEMIA: Jurnal Inovasi Riset Akademik*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.51878/academia.v3i1.1957>.
- [33] Fai. (2022, Nov 08), Metode Kuantitatif adalah [UMSU], <https://umsu.ac.id/metode-kuantitatif-adalah/>. Diakses 7 Juni 2024.

LISTING PROGRAM

1. Login.php

```
<div class="page-header">

<h1>Login</h1></div>

<div class="row"><div class="col-
md-4"><?php if ($_POST) include
'aksi.php'; ?>

<form class="form-signin"
method="post"><div class="form-
group"><label>Username</label>
<input type="text" class="form-
control" placeholder="Username"
name="user" autofocus /> </div>

<div class="form-group">
<label>Password</label>
<input type="password"
class="form-control"
placeholder="Password"
name="pass" /></div>

<button class="btn btn-primary"
type="submit"><span
class="glyphicon glyphicon-log-
in"></span> Masuk</button>

</form> </div></div>
```

2. Password.php

```
<div class="page-header">

<h1>Ubah Password</h1>

</div>

<div class="row">

<div class="col-sm-5">

<?php if ($_POST) include 'aksi.php'
?>

<form method="post">

<div class="form-group">

<label>Password Lama <span
class="text-
danger">*</span></label>

<input class="form-control"
type="password" name="pass1" />

</div>

<div class="form-group">

<label>Password Baru <span
class="text-
danger">*</span></label>

<input class="form-control"
type="password" name="pass2" />

</div>

<div class="form-group">
```

```

<label>Konfirmasi Password Baru
<span class="text-
danger">*</span></label>

<input class="form-control"
type="password" name="pass3" />
</div><button class="btn btn-
primary"><span class="glyphicon
glyphicon-save"></span>
Simpan</button>
</form></div></div>

```

3. Tentang.php

```

<style type="text/css">
<!--
.style4 {      font-family: "Times
New Roman", Times, serif;
              font-size: 16px;
}
.style5 {color: #13ebb5}
.style6 {color: #000000}
.style7 {font-family: "Times New
Roman", Times, serif}
-->
</style>
<div class="section-title">

```

```

<h1 align="center"><strong>TOKO
AJI PONSEL</strong></h1>

```

<p style="text-align: justify;">Toko
 Aji Ponsel usaha yang bergerak
 dibidang penjualan media elektronik
 yaitu menjual voucher paket, pulsa,
 token dan beralamat di Jalan KHJ
 Agus Salim. Toko Aji Ponsel
 didirikan oleh bapak Aji, awalnya
 bapak Aji menjual barang-barang
 dagangannya hanya dirumah dengan
 stok yang masih terbatas, kemudian
 bapak Aji mencoba memposting
 barang dagangannya di media sosial,
 ternyata banyak sekali yang
 berantusias membeli dagangan bapak
 Aji sampai sering kehabisan stok
 hanya dengan waktu singkat,
 terutama voucher internet, sepertinya
 karena harga yang ditawarkan oleh
 bapak Aji sangat bersaing. Hal ini
 yang membuat bapak Aji akhirnya
 memutuskan untuk membuka Toko
 Aji Ponsel. Toko Aji Ponsel

didirikan oleh Bapak Aji pada tahun
2020. Sekarang ini Toko Aji Ponsel
sudah memiliki 2 karyawan

```
<br> <h1
align="center"><strong>LOKASI
TOKO AJI PONSEL DAN FOTO
BERSAMA
PEMILIK</strong></h1>

<center> &nbsp;
</center></div>
```

4. Hitung.php

```
<div class="page-header">
  <h1>Perhitungan</h1>
</div>
<?php
$kode_kategori =
set_value('kode_kategori');
?>
<div class="panel panel-default">
  <div class="panel-heading">
    <form class="form-inline">
      <input type="hidden"
name="m" value="hitung" />
      <div class="form-group">
        <select class="form-
control" name="kode_kategori"
onchange="this.form.submit()">
          <option
value="">Semua Kategori</option>
```

```
<? =
get_kategori_option($kode_kategori)
?>
</select>
</div>
<div class="form-group">
  <button class="btn btn-
success"><span class="glyphicon
glyphicon-refresh"></span>
Refresh</button>
</div>
</form>
</div>
</div>
<?php if ($kode_kategori) : ?>

<?php

$rel_responden =
get_nilai($kode_kategori);
$nilai = array();
$harapan = array();
foreach ($rel_responden as $key
=> $val) {
  foreach ($val as $k => $v) {
    $nilai[$key][$k] = $v->nilai;
    $harapan[$key][$k] = $v-
>harapan;
  }
}

$sq = new ServQual($nilai,
$harapan);
// echo '<pre>' . print_r($sq, 1) .
'</pre>';
?>
<div class="panel panel-
primary">
  <div class="panel-heading">
    <h3 class="panel-title">Nilai
Kepuasan</h3>
  </div>
  <div class="table-responsive">
    <table class="table table-
bordered table-striped table-hover">
      <thead>
        <tr>
          <th>No</th>
```

```

        <th
colspan="2">Variabel</th>
        <th>Nilai
Kepuasan</th>
        <th>Nilai
Harapan</th>
        <th>GAP(NK-
NH)</th>
        <th>Nilai
Servqual</th>
        <th>Keterangan</th>
    </tr>
</thead>
<?php
$kode_kriteria = "";
$no_kriteria = 1;
foreach ($rel_responden as
$key => $value) : ?>
    <?php if ($kode_kriteria
!= $CRIPS[$key]->kode_kriteria) :
$no_crips = 1 ?>
        <tr class="info">
            <td><?=
$no_kriteria++ ?></td>
            <td
colspan="7"><?=
$KRITERIA[$CRIPS[$key]-
>kode_kriteria]->nama_kriteria
?></td>
        </tr>
    <?php endif ?>
    <tr>
        <td>&nbsp;</td>
        <td><?= $no_crips++
?></td>
        <td><?=
$CRIPS[$key]->nama_crips ?></td>
        <td><?= round($sq-
>nk_rata[$key], 3) ?></td>
        <td><?= round($sq-
>h_rata[$key], 3) ?></td>
        <td><?= round($sq-
>gap[$key], 3) ?></td>
        <td><?= round($sq-
>nilai_s[$key], 3) ?></td>
        <td><?= $sq-
>keterangan[$key] ?></td>
    </tr>

```

```

        <?php $kode_kriteria =
$CRIPS[$key]->kode_kriteria;
        endforeach ?>
    </table>
</div>
<div class="panel-footer">
    <p>Berdasarkan perhitungan
dapat disimpulkan:</p>
    <ul>
        <?php foreach ($sq-
>kesimpulan as $key => $val) : ?>
            <li><?= $key ?> (<?=
round($val * 100, 2) ?>%)</li>
        <?php endforeach ?>
    </ul>
    <a class="btn btn-default"
target="_blank"
href="cetak.php?m=hitung&kode_kat
egori=<?= $kode_kategori
?>"><span class="glyphicon
glyphicon-print"></span> Cetak</a>
</div>
</div>
<?php endif ?>

```

5. Profil.php

```

<!-- Form untuk mengubah profil
user -->
<div class="page-header">
    <h1>Profil</h1></div>
<div class="row">
    <div class="col-sm-6"><?php
        if ($_POST) include 'aksi.php';
        $row = $db->get_row("SELECT
* FROM tb_user WHERE
id_user='$_SESSION[id_user]'");?>

```

```

<form method="post">

  <div class="form-group">

    <label>Nama <span

class="text-
danger">*</span></label>

    <input class="form-
control" type="text"
name="nama_user" value="<?=
$row->nama_user ?>" />

  </div>

  <div class="form-group">

    <label>Alamat <span

class="text-
danger">*</span></label>

    <input class="form-
control" type="text" name="alamat"
value="<?= $row->alamat ?>" />

  </div>

  <div class="form-group">

    <label>Email <span

class="text-
danger">*</span></label>

```

```

<input class="form-control"
type="text" name="email"
value="<?= $row->email ?>" />

  </div>

  <div class="form-group">

    <label>Telpon <span class="text-
danger">*</span></label>

    <input class="form-
control" type="text" name="telpon"
value="<?= $row->telpon ?>" />

  </div>

  <div class="form-group">

    <label>Username <span class="text-
danger">*</span></label>

    <input class="form-control"
type="text" name="user" value="<?=
$row->user ?>" />

  </div>

  <div class="form-group">

    <button class="btn btn-
primary"><span class="glyphicon
glyphicon-save"></span>

Simpan</button>

</div> </form> </div> </div>

```



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ALFAN AFFANDI
NIM : 20220406
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : ANALISA MODEL SERVQUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO AJI PONSEL
Dosen Pembimbing : 1. MUHAMMAD ARDIANSYAH SEMBIRING, S.Si, M.Kom
: 2. IIN ALMEINA LUBIS, SS., M.S.
Lembar Konsultasi : Pembimbing 1
Tanggal Pertemuan : 15 Mei 2024
Pertama

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
15-05-2024	asdasdasd		BAB I (Revisi)
31-05-2024	Revisi tujuan dan rumusan, serta batasan penelitian		BAB I (Revisi)
10-06-2024	Acc bab 1		BAB I (ACC)
14-06-2024	Revisi tinjauan penelitian dan perjas instansi penelitian		BAB II (Revisi)
18-06-2024	Acc bab 2		BAB II (ACC)
21-06-2024	Revisi kerangka penelitian		BAB III (Revisi)
22-06-2024	Acc bab 3		BAB III (ACC)
22-06-2024	Acc seminar proposal		Seminar Proposal (ACC)
18-07-2024	Revisi perancangan sistem, sesuaikan asi baru dengan sistem yang akan dibuat		BAB IV (Revisi)
23-08-2024	ACC bab IV, Lanjut bab V		BAB IV (ACC)
05-09-2024	Revisi sistem, sesuaikan dengan kriteria yang ada di bab IV		BAB V (Revisi)
19-09-2024	ACC bab V, Lanjut bab VI		BAB V (ACC)
21-09-2024	ACC bab VI		BAB VI (ACC)
25-09-2024	ACC pengujian alat		Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
25-09-2024	ACC seminar hasil		Seminar Hasil (ACC)

Kisaran, 9 Oktober 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ALFAN AFFANDI
NIM : 20220406
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : ANALISA MODEL SERVQUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO AJI PONSEL
Dosen Pembimbing : 1. MUHAMMAD ARDIANSYAH SEMBIRING, S.Si, M.Kom
: 2. IIN ALMEINA LUBIS, SS., M.S.
Lembar Konsultasi : Pembimbing 2
Tanggal Pertemuan Pertama : 4 Juni 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
04-06-2024	- Latar belakang dari sebuah penelitian harus jelas. Tambahkan alasan yang kuat mengapa memilih judul dan mengambil tempat yang menjadi objek penelitian di Toko Aji Ponsel.		BAB I (Revisi)
27-06-2024	1. - Kata relative, pastikan apakah bahasa indonesia atau bahasa asing. Jika bahasa indonesia menjadi kata relatif, dan bahasa asing menjadi relative dan cetak miring. 2. -Pastikan data yang di peroleh akurat dan nyata. 3. - Apa maksud dari model kano pada tag mendeley no 3 4. - Pada point 1.2 identifikasi masalah, pahami arti pembeli dan pelanggan. apakah akan memakai pembeli dan pelanggan atau pembeli saja atau pelanggan saja ? pastikan terlebih dahulu. 5. - Pada point 1.3 pembatasan masalah, hanya pelanggan saja. Pastikan pembeli dan pelanggan atau pelanggan saja. 6. - Pada point 1.4 hanya pelanggan saja untuk perumusan masalah. 7. - Kembali lagi di tujuan penelitian, kepuasan pembeli dan pelanggan. Mana yang akan dipakai ? 8. - Atur jarak baris, rapikan.		BAB I (Revisi)
10-07-2024	ACC Bab I lanjut Bab II		BAB I (ACC)
10-07-2024	1. - Pada point 2.1 dasar teori harus di tambahkan dan sertakan darimana sumbernya. 2. - Pada point 2.1.1 tidak perlu menambahkan nama pengarang atau peneliti, seperti menurut Hasbiyallah, cukup tag mendeley nya saja. 3. - Pada halaman 13, rumus kualitas pelayanan , darimana sumbernya ? apakah dari buku, jurnal atau e book ? sertakan tag mendeleynya. 4. - Skala likert itu apa ? jelaskan pada keterangan pembahasan. 5. - Pada point 2.1.5.2. Perhitungan Service Quality darimana sumber rumusnya ? 6. - Tabel 2.2 no 5 apa artinya ketengan ? mungkin keterangan, perbaiki. 7. - Tabel 2.3 simbol entity relationship diagram, jangan dipisah, rapikan. 8. - Pada halaman 24 point 4 sequence diagram tambahkan keterangan, rapikan, jangan ada		BAB II (Revisi)

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
	space yang kosong, sesuaikan dengan format penulisan skripsi. 9. - Pada halaman 25 tambahkan keterangan, jangan ada space yang kosong, rapikan, sesuaikan dengan format penulisan skripsi. 10. - Tabel 2.8 rapikan pada point 2, node.		
22-07-2024	Bab II ACC Lanjut Bab III		BAB II (ACC)
22-07-2024	1. - Pada identifikasi masalah, point b atur jarak ketikan, rapikan. 2. - Pada keterangan pengumpulan data, data penjualan apa yang di siapkan dan jumlah apa yang terjual. Jelaskan dan detailkan data yang di maksud. 3. - Pada keterangan data analysis, data apa saja yang di peroleh ? 4. - Perancangan sistem keterangan dan definisi, darimana sumbernya ? tambahkan tag mendeley supaya tau darimana sumbernya. 5. - Pada keterangan definisi implementasi, kata program jangan di ulang, gunakan bahasa ilmiah. 6. - Jangan gunakan kata ganti seperti penulis, peneliti dalam penulisan skripsi. 7. - Kata voucher bahasa asing, cetak miring. 8. - Tabel 3.1 waktu penelitian, sesuaikan dengan jadwal seminar proposal (prediksi) jadwal sempro. 9. - Siapkan bukti hasil wawancara dengan pimpinan toko aji ponsel. 10. - Siapkan data penjualan dan jumlah yang terjual.		BAB III (Revisi)
01-08-2024	ACC Bab III Lanjut Seminar Proposal		BAB III (ACC)
01-08-2024	ACC Seminar Proposal		Seminar Proposal (ACC)
07-10-2024	1. - Pada halaman 94 kata jika di ganti menjadi jika. 2. - Kata jalankan pada halaman diganti dan sesuaikan dengan konteks kalimat dan usahakan menggunakan bahasa yang tepat. 3. - Pada point 5.2 halaman 100, implementasi sistem sumbernya darimana. 4. - Halaman 104 kata dimana di ganti menjadi kata yang tepat. 5. - Rapikan kembali semua pengetikan kata, jangan ada lagi yang salah pengetikan, rapikan tabel dan gambar, sesuaikan.		BAB V (Revisi)
07-10-2024	Bab IV ACC lanjut Bab V		BAB IV (ACC)
09-10-2024	Bab VI ACC lanjut Uji Sistem		BAB VI (ACC)
09-10-2024	Bab V ACC lanjut Bab VI		BAB V (ACC)
09-10-2024	Pengujian Alat ACC lanjut Semhas		Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
09-10-2024	ACC Seminar Hasil		Seminar Hasil (ACC)

Kisaran, 9 Oktober 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER STMIK ROYAL

Jl. Prof. H M. Yamin No. 173 Telp. 0623 - 41079, Fax. 0623 - 42366 Kisaran, Kab Asahan, Prov. Sumatera Utara - Indonesia
Website: www.royal.ac.id, homepage: www.stmikroyal.ac.id, e-mail: stmik@royal.ac.id

Kisaran, 13 Juni 2024

Nomor : 073-271/PP-00.10/STMIK-R/VI/2024

Hal : Permohonan Riset

Kepada Yth,

Pemilik Toko Aji Ponsel

di

Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

STMIK Royal Kisaran sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/I kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **14 Juni 2024 - 14 Juli 2024**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset :

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	L/P	NIM
1	Alfan Affandi	Sistem Informasi-S1	L	20.22.0406

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) STMIK Royal. Judul Skripsi : "*Analisa Model Servqual Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Toko Aji Ponsel*".

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ketua

Wan Mariatul Kifti, M.M.
NIDN. 0114057302

Tembusan :

- Arsip

TOKO AJI PONSEL

Jalan KHJ Agus Salim, Kabupaten Asahan, Sumatera Utara

No : -

Hal : Penerimaan Mahasiswa Untuk Melakukan Riset

Kepada Yth,

Ketua STMIK Royal Kisaran

di _

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat dari ketua STMIK Royal Kisaran, dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa/i tersebut untuk melakukan riset, Berikut ini da mahasiswa/i yang akan melakukan riset:

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Alfan Affandi	20220406	Sistem Informasi

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, Atas perhatian, dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Asahan, 24 Juni 2024

AJI PONSEL
Alamat:
Jalan KHJ AGUS SALIM - KISARAN
Aji Ikhran Mahendra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

Nama : Alfian Affandi
Nim : 20220406
Tempat, Tanggal Lahir : Kisaran, 22 Mei 2000
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jalan KHJ Agus Salim Kisaran
Kecamatan Kisaran Timur
Nama Ayah : Muhammad Aziz
Nama Ibu : Sri Fatma Sundari



B. Data Pendidikan

1. SDN 010093 Selawan (2006-2012)
2. SMP Negeri 2 Meranti (2012-2015)
3. SMA Negeri 1 Meranti (2015-2018)
4. Universitas Royal (2020-2024)

Demikian daftar riwayat hidup dibuat dengan sebenarnya.

Kisaran, Oktober 2024

Hormat Penulis,

Alfian Affandi

20.22.0406