

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Wildaningsih and A. Yulianeu, "Sistem Informasi Pengolahan Data Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Zaradika STMIK DCI Tasikmalaya," *Jumantaka*, vol. 2, no. 1, pp. 181–190, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/article/view/364>.
- [2] H. Agustin, "Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam," *J. Tabarru' Islam. Bank. Financ.*, vol. 1, no. 1, pp. 63–70, 2018, doi: 10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045.
- [3] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, "SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE)," *J. Teknoinfo*, vol. 11, no. 2, p. 30, 2017.
- [4] G. Farell, H. K. Saputra, and I. Novid, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp)," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 2, pp. 56–62, 2018.
- [5] M. D. Irawan and S. A. Simargolang, "Implementasi E-Arsip Pada Program Studi Teknik Informatika," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 67, 2018, doi: 10.36294/jurti.v2i1.411.
- [6] Oktaviani, J., "Tinjauan Pustaka: Pengertian Implementasi," *Sereal Untuk*, vol. 51, no. 1, p. 51, 2018.
- [7] D. Rahmat, "Implementasi Kebijakan Program Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Kabupaten Kuningan," *UNIFIKASI J. Ilmu Huk.*, vol. 4, no. 1, pp. 35–42, 2017, doi: 10.25134/unifikasi.v4i1.478.
- [8] A. K. Faisal Okta Nugraha, Wina Witanti, "Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT. Central Georgette Nusantara," *Pros. SNATIF*, vol. ISBN: 978-, p. 431, 2017.
- [9] I. S. Tiyani and H. Irawan, "Rancang Bangun Sistem Informasi Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Guna Meningkatkan Pelayanan Serta Loyalitas Pelanggan Studi Kasus: PT Djaya Bersama Putra Prima," *J. Idealis*, vol. 2, no. 4, pp. 118–124, 2019, [Online]. Available: <http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/article/view/1337/641>.
- [10] Perkasa, "RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA TOKO GADHE Oleh : GALIH AJI PERKASA SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017," 2017.
- [11] "CRM: Pengertian, Fungsi, Komponen, Tahapan, dan Manfaat." <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-crm/> (accessed Mar. 15, 2021).

- [12] A. O. Carissa, "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus pada Bandung Sport Distro Malang)," vol. 15, no. 1, 2014.
- [13] "CRM adalah - Pengertian, Fungsi, Tujuan, Manfaat, Pendekatan." <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-crm/> (accessed Mar. 14, 2021).
- [14] R. Mahmudah, "RELATIONSHIP, IMPLEMENTASI CUSTOMER MANAGEMENT (CRM) PADA BMT UGT SIDOGIRI CAPEM GADANG," UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM, 2018.
- [15] M. P. Babar and M. Saitakela, "IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA KLINIK VALERIE BEAUTY," *JITU J. Inform. Technol. Commun.*, vol. 3, no. 1, pp. 58–63, 2019, doi: 10.36596/jitu.v3i1.74.
- [16] Wulandari and S. Aprilia, "Jurnal TAM (Technology Acceptance Model) Volume 4 Juli 2015," *Technol. Accept. Model*, vol. 4, pp. 1–7, 2015.
- [17] D. Wijaya and R. Irawan, "Prosedur Administrasi Penjualan Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat," *Perspektif*, vol. 16, no. 1, pp. 26–30, 2018.
- [18] N. Imaniar, A. Indrawan, and R. Nurmilah, "PENGARUH PENJUALAN TERHADAP LABA KOTOR (Studi Kasus Pada Home Industry Kopi Karuhun)," *J. Manajemen, Ekon. dan Akunt.*, no. September, pp. 583–591, 2020.
- [19] W. J. Kurniawan, "Sistem Informasi Pengelolaan Laboratorium Komputer UPI-YPTK Padang," *J. Edik Inform.*, vol. 1, 2015.
- [20] H. Irmayanti, "Unified Modelling Language (Uml)," pp. 1–8, 2020.
- [21] A. Josi, "Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang)," *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.
- [22] I. A. Ridlo, "Pedoman Pembuatan Flowchart," *Academia.Edu*, p. 14, 2017, [Online]. Available: https://www.academia.edu/34767055/Pedoman_Pembuatan_Flowchart.
- [23] M. S. Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada Mts Nurul Islam Dumai Menggunakan Php Dan Mysql," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [24] I. Kholil, "Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Web," *J. Pilar Nusa Mandiri Cust.*, vol. 13, no. 1, pp. 43–48, 2017.

- [25] S. A. Sari, W. FradoPattipeilohy, and A. K. P. C. Adim, “ANALISA DAN PERANCANGAN E-CRM UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS DAN PELAYANAN TERHADAP CUSTOMER (STUDI KASUS:PT.ELHASBU MULIA UTAMA),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.



LISTING PROGRAM

1. Admin

```
<?php                                                                 'pesanan_masuk' =>
                                                                 $this->m_admin->
defined('BASEPATH') or exit('No direct script access allowed');
                                                                 >pesanan_masuk(),
                                                                 'isi' => 'v_admin',
                                                                 );
class Admin extends
CI_Controller
{
    public function
__construct()
    {
        parent::__construct();
        if ($this->session->userdata['level_user'] !=
'admin') {
            $this->session->set_flashdata('error', 'Anda
Belum Login !!!!');
            redirect('login_new');
        }
        $this->load->model('m_admin');
        $this->load->model('m_pesanan_masuk');
    }

    public function index()
    {
        $data = array(
            'title' =>
'Dashboard',
            'total_barang' =>
$this->m_admin->total_barang(),
            'total_kategori' =>
$this->m_admin->total_kategori(),
            'total_pelanggan'
=> $this->m_admin->total_pelanggan(),
            'pesanan_masuk' =>
$this->m_admin->pesanan_masuk(),
            'isi' => 'v_admin',
        );
        $this->load->view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    }

    public function setting()
    {
        $this->form_validation->set_rules('nama_toko', 'Nama
Toko', 'required', array(
            'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation->set_rules('kota', 'Kota',
'required', array(
            'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation->set_rules('alamat_toko',
'Alamat Toko', 'required',
array(
            'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation->set_rules('no_telpon', 'No
Telpon', 'required', array(
            'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
        ));
        if ($this->form_validation->run() ==
FALSE) {
            $data = array(
                'title' =>
'Dashboard',
                'total_barang' =>
$this->m_admin->total_barang(),
                'total_kategori' =>
$this->m_admin->total_kategori(),
                'total_pelanggan'
=> $this->m_admin->total_pelanggan(),
                'pesanan_masuk' =>
$this->m_admin->pesanan_masuk(),
                'isi' => 'v_admin',
            );
            $this->load->view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
        }
    }
}
```

```

        'title' =>
'Setting ',
        'setting' =>
$this->m_admin->data_setting(),
        'isi' =>
'v_setting',
    );
    $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    } else {
        $data = array(
            'id' => 1,
            'lokasi' =>
$this->input->post('kota'),
            'nama_toko' =>
$this->input-
>post('nama_toko'),
            'alamat_toko'
=> $this->input-
>post('alamat_toko'),
            'no_telpon' =>
$this->input-
>post('no_telpon'),
        );
        $this->m_admin-
>edit($data);
        $this->session-
>set_flashdata('pesan',
'Settingan Berhasil di
Ganti !!!');
        redirect('admin/set
ting');
    }
}

    public function
pesanan_masuk()
    {
        $data = array(
            'title' => 'Pesanan
Masuk',
            'pesanan' => $this-
>m_pesanan_masuk->pesanan(),
            'pesanan_diproses'
=> $this->m_pesanan_masuk-
>pesanan_diproses(),
            'pesanan_dikirim'
=> $this->m_pesanan_masuk-
>pesanan_dikirim(),
            'pesanan_selesai'
=> $this->m_pesanan_masuk-
>pesanan_selesai(),
            'detail_pemesan' =>
$this->m_pesanan_masuk-
>detail_pemesan(),
            'isi' =>
'v_pesanan_masuk',
        );
        $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    }

    public function
proses($id_transaksi)
    {
        $data = array(
            'id_transaksi' =>
$id_transaksi,
            'status_order' =>
'1'
        );
        $this->m_pesanan_masuk-
>update_order($data);
        $this->session-
>set_flashdata('pesan',
'Pesanan Berhasil Di
Proses/Dikemas !!!');
        redirect('admin/pesanan
_masuk');
    }

    public function
kirim($id_transaksi)
    {
        $data = array(
            'id_transaksi' =>
$id_transaksi,
            'no_resi' => $this-
>input->post('no_resi'),
            'status_order' =>
'2'
        );

```

```

        $this->m_pesanan_masuk-
>update_order($data);
        $this->session-
>set_flashdata('pesan',
'Pesanan Berhasil Di
Kirim !!!');
        redirect('admin/pesanan
_masuk');
    }
}

```

2. Barang

```

<?php
defined('BASEPATH') or exit('No
direct script access allowed');

class Barang extends
CI_Controller
{
    // Add a new item
    public function
__construct()
    {
        parent::__construct();
        if ($this->session-
>userdata['level_user'] !=
'admin') {
            $this->session-
>set_flashdata('error', 'Anda
Belum Login !!!!');
            redirect('login_new
');
        }
        $this->load-
>model('m_barang');
        $this->load-
>model('m_kategori');
    }

    // List all your items
    public function index()
    {
        $data = array(
            'title' =>
'Barang',
            'barang' => $this-
>m_barang->get_all_data(),
            'isi' =>
'barang/v_barang',
        );
        $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    }
}

```

```

        $this->form_validation-
>set_rules('deskripsi',
'Deskripsi', 'required', array(
    'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
));

        $this->form_validation-
>set_rules('diskon', 'Diskon',
'required', array(
    'required' => '%s
Haris Diisi !!!'
));

        if ($this-
>form_validation->run() ==
TRUE) {
            $config['upload_pat
h'] = './assets/gambar/';
            $config['allowed_ty
pes'] =
'gif|jpg|png|jpeg|ico|jif';
            $config['max_size']
            = '2000';
            $this->upload-
>initialize($config);
            $field_name =
'gambar";
            if (!$this->upload-
>do_upload($field_name)){
                $data = array(
                    'title' =>
'Add Barang',
                    'kategori'
=> $this->m_kategori-
>get_all_data(),
                    'error_uplo
ad' => $this->upload-
>display_errors(),
                    'isi' =>
'barang/v_add',
                );
                $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
            } else {

                $upload_data
                = array('uploads' => $this-
>upload->data());
                $config['image_
library'] = 'gd2';
                $config['source
_image'] = './assets/gambar/' .
$upload_data['uploads']['file_n
ame'];
                $this->load-
>library('image_lib', $config);
                $data = array(
                    'nama_baran
g' => $this->input-
>post('nama_barang'),
                    'id_kategor
i' => $this->input-
>post('id_kategori'),
                    'harga' =>
$this->input->post('harga'),
                    'berat' =>
$this->input->post('berat'),
                    'stok' =>
$this->input->post('stok'),
                    'diskon' =>
$this->input->post('diskon'),
                    'deskripsi'
=> $this->input-
>post('deskripsi'),
                    'gambar'
=>
$upload_data['uploads']['file_n
ame'],
                );
                $this-
>m_barang->add($data);
                $this->session-
>set_flashdata('pesan', 'Data
Berhasil Ditambahkan !!!');
                redirect('baran
g');
            }
        }

        $data = array(
            'title' => 'Add
Barang',

```

```

        'kategori' =>
$this->m_kategori-
>get_all_data(),
        'isi' =>
'barang/v_add',
    );
    $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    }

    //Update one item
    public function
    edit($id_barang = NULL)
    {
        $this->form_validation-
>set_rules('nama_barang', 'Nama
Barang', 'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));
    $this->form_validation-
>set_rules('id_kategori',
'Kategori', 'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));
    $this->form_validation-
>set_rules('harga', 'Harga',
'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));
    $this->form_validation-
>set_rules('berat', 'Berat',
'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));
    $this->form_validation-
>set_rules('stok', 'Stok',
'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));

        $this->form_validation-
>set_rules('diskon', 'Diskon',
'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));

    $this->form_validation-
>set_rules('deskripsi',
'Deskripsi', 'required', array(
        'required' => '%s
Haris Diisi !!!!'
    ));

    if ($this-
>form_validation->run() ==
TRUE) {
        $config['upload_pat
h'] = './assets/gambar/';
        $config['allowed_ty
pes'] =
'gif|jpg|png|jpeg|ico|jif';
        $config['max_size']
        = '2000';
        $this->upload-
>initialize($config);
        $field_name =
'gambar';
        if (!$this->upload-
>do_upload($field_name)) {
            $data = array(
                'title' =>
'Edit Barang',
                'kategori'
=> $this->m_kategori-
>get_all_data(),
                'barang' =
> $this->m_barang-
>get_data($id_barang),
                'error_uplo
ad' => $this->upload-
>display_errors(),
                'isi' =>
'barang/v_edit',
            );

```

```

        $this->load-                                'gambar'
>view('layout/v_wrapper_backend                    =>
', $data, FALSE);                                $upload_data['uploads']['file_n
        } else {                                    ame'],
            //hapus gambar                                );
            $barang =                                $this-
$this->m_barang-                                >m_barang->edit($data);
>get_data($id_barang);                                $this->session-
            if ($barang-                                >set_flashdata('pesan', 'Data
>gambar != "") {                                    Berhasil Diganti !!!');
                unlink('./a                                redirect('baran
ssets/gambar/' . $barang-                                g');
>gambar);                                }
            }                                //jika tanpa ganti
            //end hapus                                gambar
gambar                                $data = array(
            $upload_data                                'id_barang' =
= array('uploads' => $this-                                > $id_barang,
>upload->data());                                'nama_barang'
            $config['image_                                => $this->input-
library'] = 'gd2';                                >post('nama_barang'),
            $config['source                                'id_kategori'
_image'] = './assets/gambar/' .                                => $this->input-
$upload_data['uploads']['file_n                                >post('id_kategori'),
ame'];                                'harga' =>
            $this->load-                                $this->input->post('harga'),
>library('image_lib', $config);                                'berat' =>
            $data = array(                                $this->input->post('berat'),
                'id_barang'                                'stok' =>
=> $id_barang,                                $this->input->post('stok'),
                'nama_baran                                'diskon' =>
g' => $this->input-                                $this->input->post('diskon'),
>post('nama_barang'),                                'deskripsi' =>
                'id_kategor                                $this->input-
i' => $this->input-                                >post('deskripsi'),
>post('id_kategori'),                                );
                'harga' =>                                $this->m_barang-
$this->input->post('harga'),                                >edit($data);
                'berat' =>                                $this->session-
$this->input->post('berat'),                                >set_flashdata('pesan', 'Data
                'stok' =>                                Berhasil Diganti !!!');
$this->input->post('stok'),                                redirect('barang');
                'diskon' =>                                }
$this->input->post('diskon'),
                'deskripsi'                                $data = array(
=> $this->input-                                'title' => 'Edit
>post('deskripsi'),                                Barang',

```

```

        'kategori' =>
$this->m_kategori-
>get_all_data(),
        'barang' => $this-
>m_barang-
>get_data($id_barang),
        'isi' =>
'barang/v_edit',
    );
    $this->load-
>view('layout/v_wrapper_backend
', $data, FALSE);
    }

    //Delete one item
    public function
delete($id_barang = NULL)
    {
        //hapus gambar
        $barang = $this-
>m_barang-
>get_data($id_barang);
    }

    if ($barang->gambar !=
    "") {
        unlink('./assets/ga
mbar/' . $barang->gambar);
    }
    //end hapus gambar
    $data =
array('id_barang' =>
$id_barang);
    $this->m_barang-
>delete($data);
    $this->session-
>set_flashdata('pesan', 'Data
Berhasil Dihapus !!!');
    redirect('barang');
}

/* End of file Barang.php */

```

3. Belanja

```

<?php
}
$this->load-
defined('BASEPATH') or exit('No
>model('m_transaksi');
direct script access allowed');
}

class Belanja extends
CI_Controller
{
    public function index()
    {
        if (empty($this->cart-
>contents())) {
            redirect('home');
        }
        $data = array(
            'title' =>
            'Keranjang Belanja',
            'isi' =>
            'v_belanja',
        );
        $this->load-
>view('layout/v_wrapper_fronten
d', $data, FALSE);
    }

    public function __construct()
    {
        parent::__construct();
        if ($this->session-
>userdata['level_user'] !=
'pelanggan') {
            $this->session-
>set_flashdata('error', 'Anda
Belum Login !!!!');
            redirect('login_new
');
        }
    }
}

```

```

    }
    public function add()
    {
        // $redirect_page =
$this->input-
>post('redirect_page');
        $data = array(
            'id' => $this-
>input->post('id'),
            'qty' => $this-
>input->post('qty'),
            'price' => $this-
>input->post('price'),
            'name' => $this-
>input->post('name'),
            'stok' => $this-
>input->post('stok'),
        );
$this->cart-
>insert($data);
        redirect('belanja');

        //
        redirect($redirect_page,
        'refresh');
    }

    public function delete($rowid)
    {
        $this->cart-
>remove($rowid);
        redirect('belanja');
    }

    public function update()
    {
        $i = 1;
        foreach ($this->cart-
>contents() as $items) {
            $data = array(
                'rowid' =>
$this->input->post($i .
                '[qty]'),
            );
            $this->cart-
>update($data);
            $i++;
        }
        $this->session-
>set_flashdata('pesan',
        'Keranjang Berhasil Di
        Update !!!');
        redirect('belanja');
    }

    public function clear()
    {
        $this->cart->destroy();
        redirect('belanja');
    }

    public function cekout()
    {
        $this->form_validation-
>set_rules('provinsi',
        'Provinsi', 'required', array(
            'required' => '%s
        Harus Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation-
>set_rules('kota', 'Kota',
        'required', array(
            'required' => '%s
        Harus Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation-
>set_rules('expedisi',
        'Expedisi', 'required', array(
            'required' => '%s
        Harus Diisi !!!'
        ));
        $this->form_validation-
>set_rules('paket', 'Paket',
        'required', array(
            'required' => '%s
        Harus Diisi !!!'
        ));
    }

```

```

        if ($this->form_validation->run() == FALSE) {
            $data = array(
                'title' => 'Cek Out Belanja',
                'isi' => 'v_cekout',
            );
            $this->load->view('layout/v_wrapper_frontend', $data, FALSE);
        } else {
            //simpan ke tabel transaksi
            $data = array(
                'id_user' => $this->session->userdata('id_user'),
                'no_order' => $this->input->post('no_order'),
                'tgl_order' => date('Y-m-d'),
                'nama_sekolah' => $this->input->post('nama_sekolah'),
                'hp_sekolah' => $this->input->post('hp_sekolah'),
                'provinsi' => $this->input->post('provinsi'),
                'kota' => $this->input->post('kota'),
                'alamat' => $this->input->post('alamat'),
                'kode_pos' => $this->input->post('kode_pos'),
                'expedisi' => $this->input->post('expedisi'),
                'paket' => $this->input->post('paket'),
                'estimasi' => $this->input->post('estimasi'),
                'ongkir' => $this->input->post('ongkir'),
                'berat' => $this->input->post('berat'),
                'grand_total' => $this->input->post('grand_total'),
                'total_bayar' => $this->input->post('total_bayar'),
                'status_bayar' => '0',
                'status_order' => '0',
            );
            $this->m_transaksi->simpan_transaksi($data);
            //simpan ke tabel rinci transaksi
            $i = 1;
            foreach ($this->cart->contents() as $item) {
                $data_rinci = array(
                    'no_order' => $this->input->post('no_order'),
                    'id_barang' => $item['id'],
                    'qty' => $this->input->post('qty' . $i++),
                    'status_ula' => '0',
                );
                $this->m_transaksi->simpan_rinci_transaksi($data_rinci);
            }
            //kurangi stok tbl barang
            $i = 1;
            foreach ($this->cart->contents() as $item) {
                $id_barang = $item['id'];
                $qty = $this->input->post('qty' . $i++);
            }
        }
    }
}

```

```

        $query = $this->db->get_where('tbl_barang',
        array('id_barang' => $id_barang))->result();
        foreach ($query as $k) {
            $stok = $k->stok;
            $stokakhir = ($stok - $qty);
        }
        $dataa = array(
            'id_barang' => $id_barang,
            'stok' => $stokakhir
        );
        $this->m_transaksi->ubahstok($dataa);
    }
}

```

4. Gambar Barang

```

<?php
defined('BASEPATH') or exit('No direct script access allowed');

class Gambarbarang extends CI_Controller {
    public function index() {
        $data = array(
            'title' => 'Gambar Barang',
            'gambarbarang' => $this->m_gambarbarang->get_all_data(),
            'isi' => 'gambarbarang/v_index',
        );
        $this->load->view('layout/v_wrapper_backend', $data, FALSE);
    }
}

$this->load->model('m_gambarbarang');

```



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK ROYAL

Jl. Prof. H. M. Yamin No. 173 Telp. 0623 - 41079, Fax. 0623 - 42366 Kisaran, Kab. Asahan, Prov. Sumatera Utara - Indonesia
Website: www.royal.ac.id, homepage: www.stmikroyal.ac.id, e-mail: stmik@royal.ac.id

Kisaran, 10 Maret 2021

Nomor : 003-094/STMIK-R/PP/III/2021

Hal : Permohonan Riset

Kepada Yth.
Pimpinan CV. Media Deli Serdang
di
Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

STMIK Royal Kisaran sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/i kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **10 Maret - 10 Juni 2021**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset sebagai berikut:

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	LP	NIM
1	Ricky Dwi Hermawan	Sistem Informasi-S1	L	17.22.0384

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) STMIK Royal. Judul Skripsi : **" Implementasi E-CRM Dalam Penjualan Buku Pelajaran Tingkat Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Berbasis Web Di CV. Media "**.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ketua,

Wan Mariatul Kifti, M.M.
NIDN. 0114057302

Tembusan :
- Arsip



KANTOR PUSAT DISTRIBUTOR - TOKO BUKU

CV. MEDIA

Jl. Kongsu Ujung Perum. Nabontar Blok K No. 4-5 Marendal Patumbak Telp. (061) 7874158

Nomor : 022/M-Mdn/KIR/III/2021

Hal : **Konfirmasi Izin Riset**

Kepada Yth;

Bp. Wan Mariatul Kifti, M.M.

Ketua STMIK ROYAL KISARAN

Asahan

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat Nomor 003-094/STMIK-R/PP/III/2021 Tanggal 10 Maret 2021 perihal
Permohonan Izin Riset kepada mahasiswa :

Nama	: Ricky Dwi Hermawan
NIM	: 17.22.0384
Semester	: VIII (Delapan)
Judul Penelitian	: Implementasi E-CRM Dalam Penjualan Buku Pelajaran Tingkat Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Berbasis Web Di CV. Media.
Jurusan	: S-1 Sistem Informasi

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan riset di perusahaan kami terhitung mulai tanggal 15 Maret s/d 10 Juni 2021.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Medan, 12 Maret 2021

CV. Media



Samsi, SE

Manager



Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
STMIK ROYAL
Program Studi Sistem Informasi



Jl. Prof. H. M. Yamin, S.H., No. 173 Telp. 0623-41079, Ext. 108 Lt. 2 Kisaran, Kab. Asahan, Prov. Sumatera Utara
Website: www.stmikroyal.ac.id Homepage: stmikroyal.ac.id Email: prodi_si@royal.ac.id

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa
NIM
Program Studi
Judul Skripsi

Richy Dwi Hermawan
17220384
Sistem Informasi
Implementasi E-CRM Dalam Penjualan Bumbu Pelajaran Tingkat
Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Berbasis Web Di Lu Media

Dosen Pembimbing

1. Neni Murtani, M.Kom
2. Suci Andriani, M.Kom

Tanggal Pertemuan Pertama * : 10 Maret 2020

PERTEMUAN / TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
10 Maret 2021	perbaiki beberapa penulisan kata, dan untuk cakupan pembahasan jangan dibatasi hanya satu sekolah saja	<u>VMuf</u>	
15 Maret 2021	ACC BAB I, lanjut penulisan BAB II	<u>VMuf</u>	
25 Maret 2021	ACC BAB II, lanjut penulisan BAB III	<u>VMuf</u>	
27 Maret 2021	ACC BAB III, lanjut lengkapi untuk seminar proposal	<u>VMuf</u>	
04 Agustus 2022	perhatikan ASI lama, ASI baru, use case, serta tambahkan narasi sebelum gambar	<u>VMuf</u>	
09 Agustus 2022	ACC BAB IV, lanjut program dan penulisan BAB V dan VI	<u>VMuf</u>	
10 Agustus 2022	ACC program, dan ACC keseluruhan BAB, ACC seminar hasil	<u>VMuf</u>	
30 Agustus 2022	ACC perbaikan, ACC untuk sidang	<u>VMuf</u>	

Kisaran,2021
Ka. Prodi Sistem Informasi
William Ramdhan, M.Kom
NIDN. 0130048702

* Diisi dan diparaf paling lambat 2 minggu setelah mendapatkan dosen pembimbing



Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

STMIK ROYAL

Program Studi Sistem Informasi



Jln. Prof. H. M. Yamin, S.H., No. 173 Telp. 0623-41079; Ext. 108 Lt. 2 Kisaran, Kab. Asahan, Prov. Sumatera Utara
Website: www.stmikroyal.ac.id, Homepage: stcs.stmikroyal.ac.id, Email: prodi_sis@stmikroyal.ac.id

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa
NIM
Program Studi
Judul Skripsi

Ricky Dwi Hermawan
17220384
Sistem Informasi
Implementasi E-LRM Dalam Penjualan Buku
Pelajaran Informatika Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)
Berdasarkan Web Di CV Media

Dosen Pembimbing

1. Nani Mulyani, M.Kom
2. Suci Andriyani, M.Kom

Tanggal Pertemuan Pertama * : 9 Maret 2021

PERTEMUAN / TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
8 - 3 - 2021	Bab 1 revisi isi dan penulisan lanjut bab 2, 3	A	
9 - 3 - 2021	Bab 1 Acc. lanjut bab 2, 3	A	
18 - 3 - 2021	Bab 2 kembangkan isi penulisan + Referensi dll.	A	
22 - 3 - 2021	Acc Bab 1, 2, 3 lengkap separa keseluruhan (cover, 12 portfolio)	A	
8 - 4 - 2021	lanjut seminar proposal < Acc keseluruhan >	A	
15 - 7 - 2022	Bab 4. revisi detail serta penulisan lainnya.	A	
25 - 7 - 2022	Acc bab 4. lanjut bab 5.	A	
1 - 8 - 2022	Bab 5, 6 revisi isi penulisan	A	
2 - 8 - 2022	Acc keseluruhan, lanjut Semhas (Subah tes program)	A	Seminar Hasil

Semhas (Subah tes program) 2021



KA Prodi Sistem Informasi

William Ramdhan, M.Kom

NIM. 0130048702

* Diisi dan diparaf paling lambat 2 minggu setelah mendapatkan dosen pembimbing

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa
NIM
Program Studi
Judul Skripsi

Ricky Dwi Hermawan
17220384
Sistem Informatika
Implementasi E-CRM Dalam Penjualan Buku
Pendidikan Tingkat Anak Usia Dini (PAUD) Berbasis Web
Di CV Media

Dosen Pembimbing

1. Nani Mulyani, M.kom.
2. Suci Andriyani, mkom.

Tanggal Pertemuan Pertama * : 9 March 2021

PERTEMUAN / TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
29. 8. 2022	lanjut sidang.		



William Ramdhan, M.Kom
NIDN. 0130048702

* Diisi dan diparaf paling lambat 2 minggu setelah mendapatkan dosen pembimbing.

17220384_Ricky Dwi Hermawan

ORIGINALITY REPORT

32%

SIMILARITY INDEX

30%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.stmikroyal.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	1%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	1%
8	jurnal.umsu.ac.id Internet Source	1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	1%