

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. U. Hasanah, N. Nurwati, and A. Syafnur, "Implementasi Strategi Crm Berbasis Web Pada Toko Buku Budi," *J-Com (Journal Comput.*, vol. 3, no. 3, pp. 165–172, 2023, doi: 10.33330/j-com.v3i3.2721.
- [2] S. F. Widiana and H. Firmansyah, "Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Sepatu Converse," *J. Bisnis dan Pemasar.*, vol. 11, no. 1, p. 11, 2021.
- [3] "AKUNTANSI DASAR-I - Google Books."
- [4] W. Wahyuandari and H. N. Putri, "Journal of Accounting and Tax," vol. 02, no. 01, pp. 54–69, 2023.
- [5] R. F. Dinara, W. Ramdhan, and W. M. Kifti, "JUTSI: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi KONSEP E-CRM UNTUK MENINGKATKAN OMZET PENJUALAN SERTA MINAT BELI PELANGGAN TOKO CICI BUSANA," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 195–204, 2023.
- [6] N. S. Siahaan, I. K. Siregar, and C. Latiffani, "Implementasi E-CRM Untuk Meningkatkan Penjualan Obat-Obatan Dan Pupuk Di UD. Menara Tani Kecamatan Simpang Empat," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 241–251, 2023.
- [7] Tantri Maya Leni, Nurwati, and Elly Rahayu, "Implementasi Customer Relationship Management Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Tasyah Coffee," *Decod. J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–8, 2023, doi: 10.51454/decode.v4i1.170.
- [8] D. Rika Widianita, "Strategi Peningkatan E-Business Untuk Meningkatkan Penjualan Internasional," *AT-TAWASSUTH J. Ekon. Islam*, vol. VIII, no. I, pp. 1–19, 2023.
- [9] R. Arissaputra *et al.*, "DASAR-DASAR MARKETING - Rivaldi Arissaputra, I Made Darsana, Aditya Pandowo, Nur Pratiwi, Ratna Taliupan, Tanti Prita Hapsari, Valentino Rahman, Irawan Yuswono, Shinta Rahmani, Ahmad Yasir Akbar, Ade Permata Surya, Syahputra, Fahrina Mustafa, Fatimah Abdi," *Intelektual manifes media*. p. 241, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=7WzEEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA41&dq=jenis+marketing&ots=bPi7noi2xo&sig=oMa45ombmNRKbirRkCpCqcN8Djo&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis+marketing&f=false
- [10] "Dasar-dasar Marketing - Google Books." [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_dasar_Marketing/yglHEAA

AQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=arief+rakhman&pg=PR2&printsec=frontcover

- [11] A. J. Christian, “Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Guna Penguatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkh) Yang Terdampak Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19),” *Https://Elibrary.Unikom.Ac.Id/Id/Eprint/3737/*, pp. 13–44, 2020, [Online]. Available: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- [12] N. Ulfithroh, “Strategi Pemasaran dan Harga dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Penjualan Sensor Ac di CV. Fassa Group Bandung,” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, p. 2, 2023.
- [13] P. Issn, “Jurnal Ekonomi dan Bisnis , Vol . 11 No . 2 September 2022 E - ISSN STRATEGI PEMASARAN USAHA BAKPIA UNTUK MENDUKUNG KEMANDIRIAN PESANTREN (STUDI KASUS : UNIT USAHA BAKPIA PONDOK PESANTREN AL MUMTAZ) Oleh :,” vol. 11, no. 2, pp. 404–411, 2022.
- [14] Ageng Saepudin Kanda and Ratna Intan Sari, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Email IMS Di PT. IBU,” *J. Publ. Sist. Inf. dan Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 109–119, 2024, doi: 10.55606/jupsim.v3i2.2772.
- [15] K. Jepara, “Journal of Information System and Computer 01(2021) On-line : <https://journal.unisnu.ac.id/JISTER/> 43,” vol. 01, pp. 43–48, 2021.
- [16] D. Silaswara, M. M. A. Kusnawan, and M. M. E. Hernawan, “Dampak Customer Relationship Management dan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman terhadap Kepuasan Konsumen Marketplace di Masa Pandemi Covid 19,” *J. Manaj. Unsera*, no. 2, pp. 1–10, 2020.
- [17] L. Sa’adah and S. Indriyani, “Penerapan Customer Relationship Management Pada CV. Zam-Zam,” vol. 1. pp. vii–86, 2021.
- [18] “Manajemen Penjualan - Muhammad Try Dharsana, S.”
- [19] J. Manajemen, “SAINS: Jurnal Manajemen dan Bisnis p-ISSN 1978-2241, e-ISSN 2541-1047 <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jsm>,” pp. 191–212, 2024.
- [20] Mikhael Oktophilus, “Customer Relationship Management, Sebuah Bentuk Komunikasi Perusahaan Untuk Menjaga Kelestarian Pelanggan,” *Appl. Bus. Adm. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 45–55, 2022.
- [21] D. Perina, “Penerapan Plugin Customer Relationship Management Dalam Pengelolaan Bisnis,” *Appl. Bus. Adm. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 74–80, 2022.

- [22] W. Nuraeni, "Pengaruh Volume Penjualan Dan Biaya Produksi Terhadap Laba," *Unikom*, pp. 1–23, 2021, [Online]. Available: <http://elibrary.unikom.ac.id/>
- [23] I. Keuangan, P. Bank, K. Cirebon, B. Terhadap, L. Bank, and K. K. Laba, "Instrumen keuangan pada bank kabupaten cirebon (bkc) berpengaruh terhadap laba bank," vol. 19, no. 1, pp. 354–369, 2024.
- [24] A. Gunawan, "Hubungan Persediaan Dengan Penjualan Pada Laporan Keuangan Koperasi Bukit Muria Jaya Tahun 2021-2022," *J. PBM Pengemb. Bisnis dan Manaj.*, vol. 23XXIII, no. 43, pp. 95–109, 2023.
- [25] B. A. B. Ii and A. Penjualan, "Jurnal Teori Penjualan," pp. 1–14, 2021.
- [26] Mohadi and M. H. Aminy, "Jurnal Kompetitif: Media Informasi Ekonomi Pembangunan, Manajemen dan Akuntansi Jurnal Kompetitif: Media Informasi Ekonomi Pembangunan, Manajemen dan Akuntansi Vol. 8 No. 2, September 2022 ISSN 2460-5298, Dan E-ISSN 2621-," *J. Kompetitif Media Inf. Ekon. Pembangunan, Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 2, pp. 72–87, 2023.
- [27] R. A. Steven, "Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Menggunakan Framework Codeigniter Pada Umkm Jass Collection," *J. Comasie*, vol. 1, pp. 48–58, 2021.
- [28] Agustinus Zalukhu, Singly Purba, and Dedi Darma, "Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart," *J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 4, no. 1, pp. 61–70, 2023.
- [29] Ihramsyah, V. Yasin, and Johan, "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Makanan Cepat Saji Berbasis Web Studi Kasus Kedai Cheese.Box," *J. Widya*, vol. 4, no. 1, pp. 117–139, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.amikwidyaloka.ac.id/index.php/awl>
- [30] N. Berliana, "Landasan Teori دج اندج," *Dasar-Dasar Ilmu Polit.*, p. 18, 2021.
- [31] J. S. Informasi, F. Ilmu, and T. Informasi, "adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik / gambar untuk memvisualisasi, pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan software berbasis Object-," vol. 12, no. 1, pp. 1–12, 2023.
- [32] A. Yuliawati, "Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data," vol. 8, no. 1, pp. 279–292, 2024.
- [33] S. Mulyati, R. Hapipah, A. Rahman, A. Bagus, A. Wahidar, and A. Saifudin, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Pakaian," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 6, no. 1, pp. 12–18, 2023, doi: 10.32493/jtsi.v6i1.22638.

- [34] Z. Niqotaini, B. Saras Yulistiawan, E. Krisnanik, and R. Dwi Amalisa, *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Unified Modelling Language*, no. 18. 2023.
- [35] L. Sari, G. Yanti, and K. Sari, "Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMIK) Vol. 01, No. 01, Maret 2021," vol. 01, no. 01, 2021.
- [36] N. E. Lim and M. Silalahi, "Rancang Bangun Sistem E-Administrasi Berbasis Codeigniter Framework Di Kp2a Batam," *Comput. Sci. Ind. Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 37–46, 2023, doi: 10.33884/comasiejournal.v8i1.6639.
- [37] I. Search, *Perancangan & pembuatan*.
- [38] Yahfizham, U. Kalsum Siregar, T. Arbaim Sitakar, S. Haramain, Z. Nur Salamah Lubis, and U. Nadhirah, "Pengembangan database Management system menggunakan My SQL," *SAINTEK J. Sains, Teknol. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–12, 2024.
- [39] A. Z. dan D. Yusri, "Bab II Dasar Teori dan Kajian Pustaka," *J. Ilmu Pendidik.*, vol. 7, no. 2, pp. 809–820, 2020.
- [40] M. Alviano, Y. Trimarsiah, and Suryanto, "Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Dagang Dendis Production Menggunakan Php Dan Mysql," *J. Inform. dan Komput.*, vol. 14, no. 1, pp. 37–44, 2023.
- [41] H. Aswan Risaldy and R. Septian Hardinata, "Volume 6 ; Nomor 2," *Juli*, vol. 6, pp. 539–548, 2023, [Online]. Available: <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsk/index>

LISTING PROGRAM

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="utf-8" />
  <meta http-equiv="X-UA-
Compatible" content="IE=edge" />
  <meta name="viewport"
content="width=device-width,
initial-scale=1" />
  <link rel="icon"
href="assets/images/logo3.png" />

  <title><?=
get_options('web_name') ?></title>
  <link
href="assets/css/bootstrap.min.css"
rel="stylesheet" />
  <!-- <link href="assets/font-
awesome/css/font-awesome.min.css"
rel="stylesheet" /> -->
  <link href="assets/css/general.css"
rel="stylesheet" />
  <link href="assets/css/public.css"
rel="stylesheet" />

  <!-- <datatables> -->
  <link rel="stylesheet"
href="assets/datatables/css/dataTabl
es.bootstrap.min.css">
  href="assets/datatables/css/responsive.b
ootstrap.min.css">

  <!-- <end.datatables> -->
  <!-- Select2 -->
  <link rel="stylesheet"
href="assets/select2/select2.min.css">
  <script
src="assets/js/jquery.min.js"></script>
  <script
src="assets/js/bootstrap.min.js"></scrip
t>
  <script src="assets/js/bootstrap3-
typeahead.min.js"></script>
  <script>
$(document).ready(function() {
  $('.listing').hover(function() {
    $(this).addClass('bg-info');
  },
  function() {
    $(this).removeClass('bg-info');
  }
);
});
</script>
<style>
.pagination {
margin: 0;
}
</style>
</head>
```

```

<body>
    <nav class="navbar navbar-
default navbar-static-top">
        <div class="container-fluid">
            <div class="navbar-header">
                <button type="button"
class="navbar-toggle collapsed"
data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-
expanded="false" aria-
controls="navbar">
                    <span class="sr-
only">Toggle navigation</span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                </button>
                <div class="hidden-xs">
                    <a class="navbar-brand
href="?"><span> <?= get_options('web_name')
?> </span></a>
                </div>
                <div class="hidden-lg
hidden-md hidden-sm">
                    <a class="navbar-brand
width="40px;" style="margin-top
href="?"><span>
                </div>
            <div id="navbar" class="navbar-
collapse collapse">
                <ul class="nav navbar-nav">
                    <li><a
href="?m=barang"><span
class="glyphicon glyphicon-lg
glyphicon-inbox"></span>
Barang</a></li>
                    <li class="dropdown">
                        <a href="#"
class="dropdown-toggle" data-
toggle="dropdown" role="button" aria-
expanded="false"><span
class="glyphicon glyphicon-
th"></span> Kategori <span
class="caret"></span></a>
                        <ul class="dropdown-menu"
role="menu">
                            <li><a
href="?m=barang&id_kategori=<?=
$row->id_kategori ?>"><span
class="glyphicon glyphicon-chevron-
right"></span>
                            </li>
                        </ul>
                    </li>
                </ul>
            </div>

```

```

<form class="navbar-form navbar-
right" role="form">
    <input type="hidden"
value="barang" name="m" />
    <div class="form-group">
        <input type="text"
class="form-control search-input"
name="q"
placeholder="Pencarian..."
value="<?=$_GET['q'] ?>" />
    </div>
    <button type="submit"
class="btn btn-success"><span
class="glyphicon glyphicon-
search"></span></button>
</form>
    <ul class="nav navbar-nav
navbar-right">
        <li><a
href="?m=keranjang"><span
class="glyphicon glyphicon-
shopping-cart"></span> Keranjang
<span class="badge"><?=$total_keranjang
?></span></a></li>
    </ul>
</div>
<!--/.nav-collapse -->
</nav>

<footer class="footer bg-primary">
    <div class="container text-
center">

```

```

<!-- <SCRIPT DATATABLES> -->
    <script type="text/javascript"
src="assets/datatables/js/jquery.dataTab
les.min.js"></script>
    <script type="text/javascript"
src="assets/datatables/js/dataTables.boo
tstrap.min.js"></script>
    <script type="text/javascript"
src="assets/datatables/js/dataTables.res
ponsive.min.js"></script>
    <!-- Select2 -->
    <script
src="assets/select2/select2.full.min.js">
</script>
    <script type="text/javascript">
$(document).ready(function() {
    $('#datatables').DataTable({
        responsive: true
    });

    function getNamaProv(id) {
        $.ajax({ type: "post", dataType: "json",
        async: true,
        data: { id: id
        },
        success: function(data){
        }
        });
        $.ajax({
            type: "post", dataType: "json",
            async: true,
            data: {

```

```

        destination: destination
    },
    success: function(data){

$("#paymentSelectKurir").select2({
    placeholder: 'Pilih Salah Satu',
    language: 'id'
})
});

$("#paymentSelectRegencies").select2({
    placeholder: 'Pilih Kabupaten/Kota'})

$("#paymentSelectRegencies").html(data);
$("#paymentSelectRegenciesOngkir").select2({
    placeholder: 'Pilih Kabupaten/Kota' })

$("#paymentSelectRegenciesOngkir").html(data);
$("#paymentTextErrorAboveSelectKurir").hide();
getNamaProv(id);
}
});

$.ajax({
    type: "post",
    dataType: "json",

```

```

    async: true,
    data: {
        id: id
    },
});

<div class="thumbnail">
    <div id="carousel-example-generic"
class="carousel slide" data-ride="carousel">

        <!-- Indicators -->
        <ol class="carousel-indicators">
            <li data-target="#carousel-example-generic" data-slide-to="0"
class="active"></li>
            <li data-target="#carousel-example-generic" data-slide-to="1"></li>
        </ol>

        <!-- Controls -->
        <a class="left carousel-control"
href="#carousel-example-generic"
role="button" data-slide="prev">
            <span class="glyphicon glyphicon-chevron-left" aria-hidden="true"></span>
            <span class="sr-only">Previous</span>
        </a>
        <a class="right carousel-control"

```



```

role="button" data-slide="next">
    <span class="glyphicon
glyphicon-chevron-right" aria-
hidden="true"></span>
    <span class="sr-
only">Next</span>
</a>
</div>
</div>
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">
        <strong>Login</strong>
    </div>
    <div class="panel-body">
        <div class="row">
            <div class="col-sm-12">
<form method='post' name="login">
                <div class="form-
group">
                    <input class="form-control
input-sm" type='text'
placeholder='Masukkan Email'
name='email' autofocus="" />
                </div>
                <div class="form-group">
                    <input class="form-control input-
sm" type='password'
placeholder="Masukkan password"
name='password' />
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
    <div class="form-group"><button
class="btn btn-primary btn-sm"

```

```

href="assets/datatables/css/responsive.b
ootstrap.min.css">

<!-- <end datatables> -->
<!-- Select2 -->
<link rel="stylesheet"
href="assets/select2/select2.min.css">
<script
src="assets/js/jquery.min.js"></script>
<script
src="assets/js/bootstrap.min.js"></scrip
t>
<script src="assets/js/bootstrap3-
typeahead.min.js"></script>
<script>
$(document).ready(function() {
    $('.listing').hover(function() {
        $(this).addClass('bg-info');
    },
    function() {
        $(this).removeClass('bg-info');
    }
    )
</script>
</head>
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">
        <strong>Daftar</strong>
    </div>
    <div class="panel-body">
        <div class="row">
            <div class="col-md-12">

```

```

<body>
    <nav class="navbar navbar-
default navbar-static-top">
        <div class="container-fluid">
            <div class="navbar-header">
                <button type="button"
class="navbar-toggle collapsed"
data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-
expanded="false" aria-
controls="navbar">
                    <span class="sr-
only">Toggle navigation</span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                    <span class="icon-
bar"></span>
                </button>
                <div class="hidden-xs">
                    <a class="navbar-brand
href="?"><span> <?= get_options('web_name')
?> </span></a>
                </div>
                <div class="hidden-lg
hidden-md hidden-sm">
                    <a class="navbar-brand
width="40px;" style="margin-top
href="?"><span>
                </div>
            <div id="navbar" class="navbar-
collapse collapse">
                <ul class="nav navbar-nav">
                    <li><a
href="?m=barang"><span
class="glyphicon glyphicon-lg
glyphicon-inbox"></span>
Barang</a></li>
                    <li class="dropdown">
                        <a href="#"
class="dropdown-toggle" data-
toggle="dropdown" role="button" aria-
expanded="false"><span
class="glyphicon glyphicon-
th"></span> Kategori <span
class="caret"></span></a>
                        <ul class="dropdown-menu"
role="menu">
                            <li><a
href="?m=barang&id_kategori=<?=
$row->id_kategori ?>"><span
class="glyphicon glyphicon-chevron-
right"></span>
                            </li>
                        </ul>
                    </li>
                </ul>
            </div>

```



Kisaran, 26 November 2024

Nomor : 199-094/PP-00.10/UR/XI/2024

Hal : Permohonan Riset

Kepada Yth,

Pemilik UD Sally Tanjung Kisaran

di_

Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Universitas Royal sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/I kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **28 November 2024 - 28 Desember 2024**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset :

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	L/P	NIM
1	Ester Br. Siregar	Sistem Informasi-S1	P	21.22.0350

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) Universitas Royal. Judul Skripsi : "*Marketing Strategy CRM dalam Meningkatkan Profit Penjualan UD Sally Tanjung*".

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Rektor

Wan Mariatal Kifti, M.M.
NIDN. 0114057302

Tembusan :

- Arsip

UD SALLY TANJUNG

Jalan Dokter Sutomo, Pasar Inpres, Kisaran Kota, Kecamatan Kota Kisaran Barat,
Kabupaten Asahan

Kisaran, 27 November 2024

Kepada Yth:

Ketua Universitas Royal Kisaran

Hal : Persetujuan Riset

di-

Tempat.

Sehubungan dengan surat dari Ketua Universitas Royal Kisaran Nomor: 199-094/PP-00.10/UR/XI/2024, dengan ini pihak kami setuju atau tidak keberatan menerima Mahasiswa dari Universitas Royal Kisaran untuk melaksanakan Riset dengan ketentuan yang berlaku di toko kami, dengan nama Mahasiswa sebagai berikut:

Nama : ESTER BR. SIREGAR
NIM : 21220350
Program Studi : Sistem Informasi
Dosen Pembimbing 1 : Nofriadi, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Zulkarnain Sirait, M.Pd.

Demikian surat ini kami perbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Saya
Pemilik,

 **UD. Sally Tanjung**
MEJUAL FASHION & ULOS
— JL. DR. SUTOMO KISARAN

Emilia Panjaitan



UNIVERSITAS ROYAL
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



Office: Jln. Prof. H.M Yamin, SH No. 173 Telp & Faks. 0623-41079 Ext. 25 Lt. 1 Kisaran, Kab. Asahan, Prov. Sumatera Utara

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ESTER BR. SIREGAR
NIM : 21220350
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : MARKETING STRATEGY CRM DALAM MENINGKATKAN PROFIT PENJUALAN UD SALLY TANJUNG
Dosen Pembimbing : 1. NOFRIADI, M.Kom
2. ZULKARNAIN SIRAIT, M.Pd.
Lembar Konsultasi : Pembimbing 1
Tanggal Pertemuan Pertama : 25 November 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
25-11-2024	Revisi Bab 1		BAB I (Revisi)
09-12-2024	Acc Bab 1		BAB I (ACC)
12-12-2024	Acc Bab 2		BAB II (ACC)
02-01-2025	Revisi bab 2		BAB III (Revisi)
07-01-2025	Acc bab 3		BAB III (ACC)
08-01-2025	Acc Seminat Proposal		Seminar Proposal (ACC)
07-03-2025	Revisi Bab 4		BAB IV (Revisi)
25-03-2025	Revisi bab 4		BAB IV (Revisi)
26-03-2025	Acc bab 4		BAB IV (ACC)
26-03-2025	Acc bab 5		BAB V (ACC)
26-03-2025	Acc bab 5		BAB V (ACC)
26-03-2025	Acc bab 5		BAB V (ACC)
27-03-2025	Acc bab 6		BAB VI (ACC)
27-03-2025	Acc sistem		Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
27-03-2025	Acc seminar hasil		Seminar Hasil (ACC)

Kisaran, 8 April 2025

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ESTER BR. SIREGAR
NIM : 21220350
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA : MARKETING STRATEGY CRM DALAM MENINGKATKAN PROFIT PENJUALAN UD SALLY TANJUNG
Dosen Pembimbing : 1. NOFRIADI, M.Kom
2. ZULKARNAIN SIRAIT, M.Pd.
Lembar Konsultasi : Pembimbing 2
Tanggal Pertemuan Pertama : 4 Desember 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
04-12-2024	- Perbaiki Penulisan kata asing. - Tambahkan rumusan masalah, batasan masalah - Tambahkan manfaat penulisan.		BAB I (Revisi)
02-01-2025	Lanjutkan ke bab II		BAB I (ACC)
06-01-2025	- Tambahkan teori yang mendukung. - Perbaiki spasi pada daftar pustaka		BAB II (Revisi)
08-01-2025	Lanjutkan ke bab 3		BAB II (ACC)
10-01-2025	Lanjutkan untuk persiapan seminar proposal		BAB III (ACC)
10-01-2025	- Persiapkan diri untuk seminar proposal - Baca dan kuasai kembali isi proposal		Seminar Proposal (ACC)
08-04-2025	-Perbaiki tulisan pada bab IV		BAB IV (Revisi)
09-04-2025	Lanjutkan ke bab V		BAB IV (ACC)
10-04-2025	- Persiapkan diri ke tahap selanjutnya. -Persiapkan berkas seminar hasil		Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
10-04-2025	Lanjutkan ke bab selanjutnya		BAB V (ACC)
10-04-2025	Persiapkan diri menuju seminar hasil		BAB VI (ACC)
10-04-2025	- Baca kembali isi skripsi - Pelajari kembali sistem yang telah dibuat untuk diujikan.		Seminar Hasil (ACC)

Kisaran, 10 April 2025

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nurwati, M.Kom,
NIDN: 0101068701

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Berikut ini Daftar Riwayat Hidup dari Penulis adalah sebagai berikut:

BIODATA DIRI

Nama : ESTER BR. SIREGAR

Jenis Kelamin : Perempuan

T/T.Lahir : Kisaran, 02 Februari 2003

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Jln. Belibis, Kel. Lestari, Kec. Kisaran Timur



PENDIDIKAN

SD : Tahun 2009-2015 SD PANTI BUDAYA KISARAN

SMP : Tahun 2015-2018 SMP NEGERI 3 KISARAN

SMA : Tahun 2018-2021 SMA NEGERI 1 KISARAN

KULIAH : Tahun 2021-2025 UNIVERSITAS ROYAL KISARAN

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya dan dapat dipertanggung jawabkan.

Kisaran, 10 April 2025

Yang Membuat

ESTER BR. SIREGAR
NIM. 21.22.0350